III Encuentro de Graduades, adscriptes y estudiantes avanzades de bibliotecología. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Universidad Nacional de La Plata 2 y 3 de diciembre del 2024. ISSN 3072-6689

Título: Accesibilidad en el sitio web de la Biblioteca Pública de la Universidad Nacional de La Plata. Propuesta de mejora como trabajo final de las prácticas para la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencia de la Información.

Autor: Delfina Pavón.

Email: delfy.pavon@gmail.com

Mesa: Estudios en curso: adscripciones a cátedras, proyectos y avances de tesinas y prácticas

Directora: Claudia Boeris.

Palabras clave: Accesibilidad web, Bibliotecas accesibles, Discapacidad visual

Resumen:

Este trabajo es una propuesta de mejora realizada para la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencia de la Información, en el cual se realiza el análisis del sitio web de la Biblioteca Pública de la Universidad Nacional de La Plata. Dicho análisis se enfoca en la accesibilidad web para personas ciegas o con disminución visual, teniendo como propósito identificar y resolver los problemas que obstaculizan el acceso a la información en línea para estos usuarios, promoviendo un entorno inclusivo y accesible.

La accesibilidad web permite a personas con discapacidad acceder y utilizar información digital de manera efectiva. Si bien la accesibilidad no se limita a discapacidades visuales, sino también a auditivas, cognitivas, físicas y a las necesidades de personas mayores, a fines de recortar el objeto que trata este trabajo se analizara el sitio web de la Biblioteca desde la perspectiva de personas con discapacidad visual. Mejorar la accesibilidad del sitio web de la Biblioteca no solo enriquecerá la experiencia del usuario, sino que también reafirmará el compromiso de la institución de garantizar el acceso a la información.

El objetivo principal es implementar mejoras en el sitio web de la institución que faciliten el acceso a personas con discapacidades visuales. Para ello, se llevará a cabo un análisis exhaustivo de las condiciones de accesibilidad del sitio, utilizando tanto métodos automáticos como manuales. Posteriormente, se elaborará un listado de elementos a mejorar y una guía para el personal encargado del mantenimiento del sitio, que contemple consideraciones sobre accesibilidad web para facilitar la creación futura de contenido accesible.

Para desarrollar este trabajo se propone aplicar la metodología de observación directa del sitio web, complementado con un análisis detallado mediante herramientas automáticas como Test de Accesibilidad Web (TAW) y Web Accessibility Evaluation Tool (WAVE). Estas herramientas son validadores automáticos que analizan la accesibilidad de sitios web teniendo como referencia las pautas de accesibilidad al contenido de la iniciativa World Wide Web Consortium (W3C). Aquellos elementos que no puedan ser analizados automáticamente por TAW y WAVE se evaluarán manualmente.

Se analizó el sitio de inicio de la Biblioteca Pública con los validadores TAW y WAV. Los resultados indicaron la existencia de múltiples problemas de accesibilidad en el sitio web, tales como la falta de texto alternativo para imágenes y dificultades en la navegación mediante teclado. Estas herramientas han permitido identificar errores específicos y áreas que requieren atención. El análisis ha mostrado que, aunque algunos aspectos cumplen con los estándares establecidos, hay un considerable margen para mejorar la experiencia del usuario con discapacidad visual.

Al concluir este trabajo se espera poder ofrecer un listado de aspectos a mejorar en el sitio web de la Biblioteca. Además, con base en los errores encontrados y la bibliografía relacionada, se desarrollará una guía para futuras actualizaciones del sitio web. Esta guía brindará directrices claras y métodos de verificación para asegurar la accesibilidad web en próximas modificaciones.