Innovaciones en el Aprendizaje: El Impacto de los Posters Científicos en el Desarrollo Territorial de Estudiantes de Trabajo Social

Ana Castillo Leyton, Trabajo social – Universidad de Atacama; ana.castillo@uda.cl;

Maritza Carvajal Álvarez, Trabajo social – Universidad de Atacama; Maritza.carvajal@uda.cl

El Trabajo Social como profesión se ha ido re-construyendo con el paso del tiempo, en la actualidad, aporta desde su objeto, campos de acción, niveles de intervención, metodologías y relación con los sujetos, grupos y/o colectivos sociales, posesionando la profesión en áreas relevantes. En este marco, desde la formación se requiere implementar diferentes estrategias que permitan al estudiantado desarrollar las competencias necesarias para desempeñarse en el medio actual.

Por ello, las estrategias de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior, buscan responder de forma creativa y dinámica a los desafíos de la educación en tiempos de cambio continuos (Marín et. al., 2017) propiciando el desarrollo de una cultura innovadora, toda vez que, esto posibilita consolidar la calidad en la docencia universitaria. Desde ahí, la innovación se ha convertido en una línea estratégica de las políticas de Educación Superior (Macanchí et. al. 2020), promoviendo el cambio en la formación profesional.

Es así como, el poster científico representa una herramienta esencial en la comunicación académica y científica debido a su capacidad para condensar información compleja de manera visualmente atractiva y accesible (Pérez y Martín, 2016). Lo fundamental es trabajar el poster no solo como un medio de presentación de investigaciones, sino que también como parte integral del aprendizaje académico y práctica profesional. Los posters científicos se han establecido como una herramienta eficaz en la educación superior para difundir ideas complejas de modo visual. Allen et al. (2021) destacan cómo los posters no solo facilitan la información, sino que también propician habilidades de síntesis y comunicación. El uso de posters permite a los estudiantes resumir investigaciones y presentar resultados de manera clara y accesible, lo que también fomenta el pensamiento crítico y la capacidad de resolver problemas (Allen et al., 2021). Con la elaboración del póster, los/as estudiantes, trabajan competencias de pensamiento crítico: conocimiento, síntesis y análisis, elementos contemplados en el programa de la asignatura, esta estrategia permite al estudiantado de la carrera de Trabajo social, del nivel 200, propiciar análisis y reflexión respecto de

los fenómenos territoriales, organizaciones y participación ciudadana. Desde un enfoque de la investigación, y tal como lo señala Evans (2010): “promueve una nueva forma de actuar, inicia un esfuerzo de innovación y mejoramiento de nuestra práctica que debe ser sometida permanentemente al análisis, evaluación y reflexión (p.21)”. Esta propuesta de enseñanza - aprendizaje, basada en la estrategia de construcción del Poster científico, promueve competencias de investigación visibilizando la importancia de divulgación del conocimiento científico, a su vez permite dar respuesta a las necesidades actuales de enseñanza-aprendizaje otorgando al estudiante herramientas educativas innovadoras basado en la experiencia práctica y crítica de la aplicación de técnicas como la observación y la entrevista. El trabajar la estrategia permite potenciar competencias que favorezcan la promoción del trabajo colaborativo, que se han visto disminuido por estallido social, pandemia, movilizaciones, paralizaciones u otros. En el mismo orden, esta estrategia favorece habilidades de revisión bibliográfica, en diferentes plataformas, propicia la búsqueda de información impulsa el compromiso y creatividad para la resolución de problemas sociales que como futuros profesionales del Trabajo Social deberán enfrentar. En ese contexto, es favorable evidenciar la percepción de estudiantado de Trabajo Social respecto a la implementación de la estrategia, valoración de la estrategia metodológica y si esta estrategia les facilita la apropiación del sello de Pensamiento Crítico de la carrera.

Esta estrategia de aprendizaje cumple un rol fundamental en la integración teórica - práctica del estudiantado de Trabajo Social. Según García y Rodríguez (2018), el diseño de poster promueve el aprendizaje activo al demandar que los/as estudiantes organicen y presenten la información de manera comprensible y relevante para la comunidad, trabajando conocimiento, síntesis y análisis, elementos contemplados en formación profesional, esta estrategia permite la reflexión respecto de los fenómenos territoriales, organizaciones y participación ciudadana. En este contexto, el quehacer comunitario en Trabajo Social lleva consigo el abordaje de las problemáticas sociales y la promoción del cambio en las comunidades, desplegándose de forma participativa. Martínez y González (2019) destacan que el desarrollo del quehacer comunitario a través del diseño de posters no solo capacita a estudiantes para identificar necesidades locales, sino que también les permite comunicar de manera efectiva las soluciones propuestas.

Esta investigación se centra en un proyecto de intervención educativa aplicada a estudiantes de Trabajo Social, en la línea de Acercamiento a la Realidad, cuyo propósito es explorar cómo el uso de posters científicos podría influir en el aprendizaje del desarrollo territorial de los/as estudiantes. El enfoque se basó en la integración de innovaciones pedagógicas para mejorar la comprensión de conceptos teóricos y su aplicación práctica en contextos territoriales. Por ello, su objetivo fue:

Explorar la influencia del posters científicos en el aprendizaje en el estudiantado de Trabajo social, de la Universidad pública y regional.

Fomentar la comprensión de conceptos teóricos complejos mediante representaciones visuales.

Potenciar habilidades prácticas e investigativas en el contexto del trabajo social territorial.

Promover competencias de aplicación de conocimientos teóricos a situaciones reales en comunidades territoriales, en estudiantes de Trabajo social.

Con estos objetivos se buscó dar respuesta a varios problemáticas identificadas en la formación del estudiantado, entre otras las dificultades en la comprensión de teorías complejas y su aplicación práctica en contextos territoriales reales. Asimismo, y no menos importante, la necesidad de generar estrategias didácticas innovadoras para facilitar el aprendizaje activo, colaborativo y participativo.

Metodología de la Investigación

Esta investigación sobre el desarrollo territorial de estudiantes de trabajo social se basa en un enfoque de investigación cualitativa, combinando elementos de investigación aplicada y prácticas educativas innovadoras, previas a las prácticas intermedias en la formación. La investigación es de tipo aplicada y exploratoria, centrada en la evaluación de una intervención educativa innovadora en el aprendizaje de los estudiantes y su capacidad para aplicar conocimientos en contextos territoriales (Gómez y Rojas, 2017).

Se emplea principalmente un método cualitativo para recopilar y analizar datos. El diseño metodológico incluye etapas de planificación, implementación, reflexión (Creswell y Creswell, 2017; Silva y Soto, 2020).

La población del estudio está compuesta por 60 estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Atacama-Chile. Se generaron 20 grupos de trabajos grupos, los cuales cada grupo tomo un territorio diferente de la comuna.

Para el desarrollo del aprendizaje se generó 4 fases:

Fase 1 Territorio: cada grupo se organizó y eligió su territorio, según las indicaciones entregadas. Se solicitó entrevistas a informantes claves y/o a dirigentes, además de la técnica de observación.

Fase 2 Diseño: el diseño del posters científicos que resguardaba conceptos teóricos clave en el ámbito del trabajo social comunitario, con énfasis en el desarrollo territorial, y la participación. Los posters incluyeron fotografías, diagramas y/o textos explicativos (Mayer, 2009; Ramírez & Martínez, 2021).

Fase 3 Revisión: Los posters fueron revisados previamente por la docente de la asignatura. Y luego por docentes expertas en pedagogía y trabajo social comunitaria para asegurar su relevancia y calidad (Chávez & López, 2018).

Fase 4 de Reflexión: Se llevaron a cabo sesiones de reflexión con los estudiantes para discutir los hallazgos y evaluar la saturación de la información (Schön, 1983; López, 2021).

En relación a la retroalimentación y los resultados, se realizaron ajustes en el diseño del poster (Argyris & Schön, 1996; Pérez, 2022).

Además se les solicito el consentimiento Informado a todos los/as participantes antes de su inclusión en la investigación (Beauchamp & Childress, 2013; Paredes, 2017). Asimismo, se garantizó la confidencialidad de los datos personales y académicos de los mismos (Babbie, 2013).

Se puede establecer que los principales aprendizajes y hallazgos de la intervención fueron: Que el estudiantado demostró una mejor comprensión y una mayor aplicación de los conceptos teóricos complejos al utilizar posters científicos como herramienta de apoyo visual. En la misma línea, la aplicación de los conocimientos en contextos reales mostró que los/as estudiantes lograron vincular mejor la teoría con la práctica territorial. Asimismo, en el desarrollo del proyecto aporta evidencia de que el poster científico no solo refuerza la comunicación efectiva de conceptos científicos, sino que también involucra a los estudiantes en su proceso de aprendizaje activo, donde deben sintetizar y presentar su conocimiento de manera concisa.

En cuanto a la intervención se logra identificar resultados como: el incremento de las calificaciones y en la participación activa del estudiantado durante las evaluaciones establecidas. En el mismo orden de idea, el estudiantado desarrollo de habilidades prácticas para la intervención e investigación en contextos territoriales.

En cuanto, al desarrollo territorial se logra trabajar como aprendizaje aspectos socios culturales del territorio específico a través de la participación activa y desde el trabajo social, esto involucra una comprensión profunda de las dinámicas particulares de la comunidad, sus necesidades y fortalezas permitiendo al estudiantado desplegar habilidades para intervenir de manera efectiva en contextos locales, fomentando así el desarrollo territorial de manera sostenible (González & Pérez, 2022). Con este proyecto se alcanza analizar la importancia de la formación adecuada, en el estudiantado, desde un enfoque adatado a las características específicas de la comunidad. La investigación destaca el papel crucial que juegan los profesionales en formación para el impulso del desarrollo territorial.

En conclusión, se puede destacar que el estudiantado valora positivamente, el trabajo de retroalimentación resaltando la utilidad de los posters científicos en su

proceso de aprendizaje. En definitiva la experiencia descrita demuestra que los posters científicos pueden ser un instrumento pedagógico efectivo para innovar en el aprendizaje tanto para la intervención como la investigación en el estudiantado de trabajo social. Al proporcionar una comprensión de conceptos teóricos, promoviendo la vinculación con la práctica territorial, los posters no solo optimizan el rendimiento académico, sino que también robustecen la preparación práctica de los futuros profesionales del trabajo social.

En síntesis, esta intervención resalta la importancia de integrar estrategias innovadoras en la educación superior, de forma que responda a las necesidades actuales del estudiantado. El uso de herramientas visuales, colaborativas y participativas como los posters científicos puede ser un modelo replicable en otras disciplinas y contextos educativos, ofreciendo un enfoque dinámico para la enseñanza y el aprendizaje.

En todo caso, el diseño de poster científicos se presenta como una estrategia de aprendizaje integral que fortalece las competencias académicas y profesionales de los/as estudiantes de Trabajo Social, al mismo tiempo que contribuye significativamente al desarrollo del quehacer comunitario.

Para finalizar, al integrar el diseño de poster con la práctica en los territorios, el estudiantado adquiere conocimiento de su espacio geográfico. Potenciando habilidades técnicas que desarrollan un sentido profundo de responsabilidad social, lo que puede impactar positivamente en las comunidades en las que participan.

Referencias

Allen, C., Smith, H., & Wright, D. (2021). *The impact of scientific posters on learning and engagement in higher education*. *Journal of Educational Research*, 114(2), 139-150.

Chávez, M. E., & López, A. (2018). *Diseño y Evaluación de Materiales Didácticos en la Educación Superior.* Editorial Universitaria.

Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2017). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. SAGE Publications.

Evans, A. M. V. (2010). Una respuesta a la acción social, de la rentabilidad a la responsabilidad social empresarial. *Revista Ciencias Estratégicas*, 18(23), 11-25

García, M. (2015). *Estrategias Metodológicas en la Formación del Trabajo Social*. Editorial Pontificia Universidad Javeriana.

García, A., & Rodríguez, E. (2018). El diseño de posters como estrategia de aprendizaje en Trabajo Social. *Revista de Investigación en Trabajo Social*, 10(2), 45-58.

Gómez, A., & Rojas, J. (2017). *Investigación-Acción en la Educación: Teoría y Práctica*. Editorial Santillana.

Herrera, J. (2020). *Innovaciones en la Educación: La Aplicación de Nuevas Tecnologías*. Editorial Educar.

López, S. (2021). *Reflexión Crítica y Evaluación en la Educación Superior*. Editorial UAM.

Macanchí Pico, M. L., Orozco Castillo, B. M., & Campoverde Encalada, M. A. (2020). Innovación educativa, pedagógica y didáctica. Concepciones para la práctica en la educación superior. *Revista Universidad y Sociedad*, *12*(1), 396-403.

Marín, F. V., Inciarte, A. D. J., Hernández, H. G., & Pitre, R. C. (2017). Estrategias de las Instituciones de Educación Superior para la Integración de las Tecnología de la Información y la Comunicación y de la Innovación en los Procesos de Enseñanza. Un Estudio en el Distrito de Barranquilla, Colombia. *Formación universitaria*, 10(6), 29-38.

Martínez, P. (2018). *Metodología Cualitativa: Herramientas y Técnicas*. Editorial Universidad de los Andes.

Martínez, J., & González, R. (2019). Impacto del diseño de posters en el desarrollo del quehacer comunitario en estudiantes de Trabajo Social. *Trabajo Social Hoy*, 15(3), 78-91.

Mayer, R. E. (2009). *Multimedia Learning*. Cambridge University Press

Morales, A., & Martínez, A. (2019). *Diseño Didáctico para el Aprendizaje Significativo*. Editorial Alianza.

Paredes, M. (2017). *Ética en la Investigación Social: Consideraciones y Buenas Prácticas*. Editorial UAM.

Pérez, R. (2022). *Estrategias de Innovación Educativa: Nuevas Perspectivas*. Editorial Universitaria.

Pérez, L., & Martín, F. (2016). El poster científico como herramienta de comunicación en la investigación social. *Investigación Social Aplicada*, 8(1), 32-45.

Ramírez, L., & Martínez, J. (2021). *Materiales Didácticos en el Aula: Una Guía Práctica*. Editorial Universidad Nacional Autónoma de México.

Schön, D. A. (1983). *The Reflective Practitioner: How Professionals Think in Action*. Basic Books.

Silva, E., & Soto, C. (2020). *Métodos Mixtos en la Investigación Educativa: Enfoques y Aplicaciones*. Editorial Santillana.