

Prácticas situadas. Programa Promover el Egreso. La propuesta de la cátedra de Administración en Trabajo Social

- ❖ **MARÍA BONICATTO** | solboni69@yahoo.com.ar
- ❖ **ANALÍA CHILLEMI** | analiabch@hotmail.com
- ❖ **MERCEDES IPARRAGUIRRE** | lparraguirre merhada@hotmail.com

Facultad de Trabajo Social | Universidad Nacional de La Plata

Desde el 2010 en el marco del diseño del plan estratégico, la UNLP, articula diferentes políticas y estrategias institucionales que ponen el acento en la inclusión, retención y el acompañamiento durante las trayectorias estudiantiles y la promoción del egreso en las carreras de grado. Como plantea la Secretaria de Asuntos Académicos Mercedes Medina *“Ellas parten de la intención de comenzar a dar respuestas a los procesos de segmentación del sistema educativo en Argentina, que consolidaron la existencia de desigualdades en las oportunidades y posibilidades de permanencia y continuidad de los alumnos en los diferentes niveles educativos”(...)*La UNLP desarrolla diversos programas y proyectos en la búsqueda de caminos que garanticen el derecho a la educación superior a todos los estudiantes”.

Puntualmente las políticas institucionales que refieren al egreso, se derivan de la configuración de un diagnóstico realizado a partir de un relevamiento en el cual se involucraron actores fundamentales en un trabajo articulado: alumnos, docentes y autoridades de las 17 facultades. Se indaga la situación de una considerable cantidad de alumnos que teniendo el 90 por ciento de la carrera no lograban concluir su carrera de grado. El mismo fue coordinado desde la Dirección de Estrategias de Inclusión y Retención dependiente de la Secretaría Académica de la UNLP y la propuesta concreta para intervenir en ésta problemática fue el diseño de un Programa de Promoción del Egreso.

A partir del procesamiento de datos recabados, se identificó a una población de más de 10.000 alumnos con diversos obstáculos para culminar sus carreras de grado. Se construyó

un perfil que arrojo como resultado un estudiante de grado con más del 90 por ciento de sus materias aprobadas, entre 26 y 30 años; sin personas a cargo; sin adeudar cursadas pero con finales pendientes de rendir; con sus tesis de grado en desarrollo, pero con la dificultad de gestionar su tiempo para terminarla; y con un sentimiento de “extravío”.

En este contexto de situación por el que atraviesan otras universidades nacionales, la UNLP asume activamente el desafío de optimizar su política de egreso, con el objetivo de incrementar el número de alumnos que se reciben cada año.

Como plantea el responsable de la Dirección de Estrategias de Inclusión y Retención Marcelo Arturi *“se logró desnaturalizar es la idea de que el alumno que supera la mitad naturalmente culmina”*. *El estudiante cercano al egreso tiene tantas dificultades como el del ingreso”*.

Para reducir la brecha entre la cantidad de alumnos que ingresan y la cantidad de egresados, se trabaja entonces, en analizar los problemas colectivamente como comunidad universitaria, involucrando decanos, secretarías académicas y grupos de gestión de programas o proyectos tales como ingresos, tutorías, entre otros. Se avanza con políticas inclusivas articuladas generales y específicas para cada unidad académica.

UNLP. FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

La Facultad de Trabajo Social a través de la Dirección de Vinculación e Inclusión Educativa y coordinado por la Secretaria Académica trabaja en su propio diagnostico y perfil, a partir de la realización de entrevistas que indagan los factores de rezago académico para la elaboración de estrategias de intervención pedagógica que favorezcan la re-inclusión.

Esta Dirección reconoce entre sus líneas de trabajo la definición de políticas y acciones de retención/permanencia de los estudiantes para favorecer mayor cantidad de egresados. En este marco se desarrolla el Programa de Promoción del Egreso. Es una de las acciones de enseñanza que se vinculan con la línea de trabajo que pretende favorecer una mayor retención y graduación en los tiempos esperados institucionalmente y mejoramiento de los desempeños de los estudiantes.

ALGUNOS DATOS DE DONDE PARTIMOS

El diagnostico reconstruido en la Facultad de Trabajo Social identifica a la materia de Administración en Trabajo Social como la segunda materia adeudada por este conjunto de

alumnos que teniendo el 80% de la carrera no están pudiendo culminar sus estudios. Ante tal situación se solicita a la cátedra que elabore una propuesta de acompañamiento a dichos estudiantes en su tránsito hacia la acreditación de la asignatura.

Es importante aclarar que se trata en la mayoría de los casos, de estudiantes que han dejado de cursar regularmente, e incluso han vuelto a residir en los lugares de origen. De 55 alumnos relevados, 14 se habían anotado para cursarla ese año y de los restantes un 7% tenía antecedentes de haber desaprobado, un 26% se encuentra con la cursada vencida; un 50% nunca la curso y un 14% está en condiciones de rendirla bajo condición regular. El total de estos alumnos ha tenido vinculación con la materia entre un amplio lapso que va desde el año 1993 hasta el 2014.

Este primer análisis identifica situaciones diferentes. Evidentemente el primer y el segundo 14 % se encuentran comprendidos en los plazos regulares de vencimiento de cursada. El 50 % que nunca la curso nos indica al menos un recorrido no intentado aún y el 26 % que la curso y no la pudo rendir en tiempo se encuentra sin ninguna acreditación del proceso realizado (la cursada de la materia es anual, por lo que esa materia vencida significa la acreditación perdida de un año de participación y estudio). Por último, el 7 % de desaprobados que se presentaron a rendir y no pudieron superar la instancia.

En el marco de lo que se ha planteado hasta aquí, entendemos que estas situaciones diferentes tienen que ser comprendidas y abordadas de manera situada. El equipo de cátedra se propuso diseñar un dispositivo que pudiera acompañar prioritariamente al conjunto de estudiantes que hubieran perdido el contacto con la facultad en los últimos años y/o que se encontraran con la materia vencida y/o que ante reiterados fracasos en la preparación de la mesa de examen, requirieran de un espacio particular de soporte.

En este sentido entendemos que nos encontramos aquí ante un proceso inverso al que ocurre cuando el ingresante inicia su recorrido universitario denominado afiliación institucional.

Este concepto acuñado por Alain Coulon, retomado en el texto de Miriam Casco propone entender al proceso en el cual el ingresante fortalece su oficio como estudiante a partir del tránsito por tres instancias: el tiempo de la alienación donde el ingresante comprende que está en un mundo distinto al conocido, el del aprendizaje donde identifica las prácticas esperadas y el de la afiliación donde conoce comprende y maneja las reglas y prácticas institucionales. (Casco, 2007 Pag.4)

La hipótesis de este equipo de cátedra es que el estudiante que se aleja paulatinamente de la vida institucional cotidiana, sin poder realizar el proceso de cierre que supone la graduación, queda situado en una zona opaca donde formalmente es aún estudiante pero desde su afiliación institucional real deja de contar con las herramientas que le permitían estar afiliado. No está al tanto de las normativas vigentes, identifica una brecha cada vez mayor entre aquellos contenidos que trabajó y los que hoy se encuentran vigentes, pierde referencia con los docentes, se desacostumbra a la lectura y escritura académica, le cuesta encontrar espacios en su vida laboral y cotidiana para poder garantizar el proceso de estudio que supone preparar una materia y rendirla, no cuenta con la información cotidiana, con los materiales de estudio al día, puede haber perdido vinculación con otros/as estudiantes por lo que debe abordar la preparación de la materia en soledad, ya que no comparte el cotidiano de las cursadas o momentos de estudios con compañeros.

De esta forma la necesidad de trabajar el proceso de admisión al programa se constituyó en una instancia estratégica. La evaluación de las características de la situación de cada estudiante y la derivación al dispositivo adecuado se colocó en el eje del planteo. El JTP asumió este rol, posicionándose desde la caracterización descripta del estudiante a ser acompañado, entendiendo que solo a partir del logro de ese vínculo que permita la nueva afiliación es posible el inicio del proceso.

En principio, este acompañamiento se desarrolla durante los meses anteriores a las mesas de finales establecidas, y pretende superar una instancia de clase de consulta tradicional, ya que se entendía que ese espacio requiere de estudiantes con afiliación vigente¹³⁶. El desafío fue elaborar una estrategia de enseñanza que pudiera reducir el número de estudiantes que adeudan la materia por encontrarse desafiados institucionalmente, ya que la cátedra tenía vigente el espacio de la clase de consulta para el resto de los perfiles caracterizados.

Esta propuesta se enmarca además en una doble preocupación. Por un lado porque retrasar el egreso impacta directamente en el resultado de aportar profesionales formados a la vida social, y por el otro porque el carácter público y gratuito de la formación que se ha logrado

¹³⁶La cátedra ha implementado para los alumnos que se inscriben para rendir el examen final, una instancia de consulta, que se efectiviza una semana antes del examen, y se encuentra a cargo de la Prof. Adjunta. En el último periodo, se ha incorporado las mismas la figura de la JTP. Con esta instancias de apoyo, se logra mejorar las condiciones en la que los estudiantes encarar la situación de examen, ya que no solo aporta a facilitar el ordenamiento y síntesis de los contenidos abordados durante la cursada, sino que también resulta un espacio en el que se evacuan dudas en cuanto a la modalidad del examen y criterios de evaluación.

y defendido a través de los años, y por ende el financiamiento estatal de la Universidad Pública, exige una responsabilidad ética y política, de favorecer que quienes transitan la Universidad puedan alcanzar su acreditación.

EL PROYECTO

El proyecto pedagógico para la promoción del egreso de la cátedra Administración en Trabajo Social¹³⁷, entra en vigencia en febrero del año 2015, para ser implementado durante cuatro meses de tal modo de acompañar la preparación de los exámenes de marzo y julio.

Sus principales características son:

- Trabaja con estudiantes en proceso de “desafiliación institucional” para lo cual plantea un proceso de admisión al proyecto como estrategia inicial.
- Intenta romper con el modelo de “clase de consulta” para proponer un esquema de acompañamiento situado basado en la identificación de obstáculos y dificultades planteadas por los estudiantes y en el compromiso gradual en tiempo y procesos de trabajo para la preparación de la materia.
- Se sustenta en la modalidad de practica pedagógica llamada tutoría, entendida por Alcantara Santuario como “conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante”
- Propone un tipo de dispositivo que requiere de un rol activo por parte del estudiante, que a partir del avance en el proceso de estudio genera nuevo material para la consulta y orientación de parte del docente.
- Ofrece un acompañamiento personalizado, que requiere de preparación del docente para evaluar tanto las dificultades como los avances del estudiante durante el proceso.
- Plantea la importancia del involucramiento gradual en el tiempo en el desarrollo de la estrategia en la preparación de la materia.

¹³⁷ Ver anexos

- Propone una combinación de encuentros virtuales y presenciales que permita el avance en el acompañamiento propuesto, aún en aquellos casos donde el sitio de residencia sea alejado de la ciudad de La Plata.

Algunas reflexiones sobre las primeras dos experiencias realizadas

La implementación del dispositivo durante los meses de febrero, marzo, abril y mayo de 2015 nos permiten compartir las siguientes reflexiones:

- No existe un criterio institucional unificado de cuál es la población de estudiantes a la cual se podría dirigir un Programa de Egreso. Existen estudiantes que fueron propuestos que habían terminado de cursar en forma regular la materia en el último año lectivo, estudiantes que no habían cursado nunca la materia, algunos que la habían desaprobado en condición de libre etc.
- Existe un déficit en el diagnóstico de los estudiantes que componen el grupo destinatario de una política de egreso, como asimismo las dificultades principales en lograr concluir la carrera. Esta situación se considera vital para poder ajustar la propuesta e intentar impactar en el crecimiento de egresados.
- Los instrumentos de relevamiento y sistematización de la información no poseen categorías estandarizadas que aporten claridad para definir las prioridades y estrategias en función de las diversas situaciones en la que los estudiantes se encuentran.
- La mayoría de los estudiantes que respondieron solicitaron acompañamiento en un encuentro presencial cercano a la mesa de final. Esta situación abre el interrogante acerca de la pertinencia del dispositivo de consulta sostenido ya sea en su modalidad o en el conocimiento que se tiene sobre el mismo por parte de los estudiantes y/o instancias institucionales.
- Un alto porcentaje de quienes inician el proceso de acompañamiento, no logran sostenerlo, postergando la decisión de presentarse al examen final.
- De los estudiantes que efectivamente comenzaron y sostuvieron el proceso hasta el momento del examen, el total rindió la materia y logró acreditarla en alguna de las mesas del periodo de vigencia del proyecto.

Teniendo en cuenta lo expuesto consideramos que la decisión de poner atención en lo que sucede en el proceso mediante el cual los estudiantes egresan es de suma importancia para la agenda de la universidad pública.

Entendemos que, al igual que las políticas de ingreso y retención, llevará un tiempo que formen parte de las preocupaciones de la comunidad académica y sus claustros.

Preguntarse por qué los estudiantes no egresan o cuáles son las dificultades que encuentra un individuo que ha transitado un amplio porcentaje de su trayecto formativo y queda pivotando en un punto opaco sin poder cerrar el proceso, supone un docente que esté dispuesto a interpelar sus prácticas y los esquemas propios de entendimiento.

Finalizamos asumiendo el compromiso como equipo a la revisión de la propuesta, a la luz de las reflexiones y la práctica concreta, que nos permita avanzar no solo en diseñar mejores modos de acompañar los procesos de re afiliación, sino de contribuir a la modificación de los plazos en los que los estudiantes universitarios se gradúan, garantizando la calidad de la universidad pública.

BIBLIOGRAFÍA

Argentina (2015) Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Informática. *Del Ingreso al Egreso instrumentos y acciones para un tránsito con calidad y acompañamiento. Revista institucional.*

Argentina (2012) Universidad Nacional de La Plata. Sitio Web. *Acompañar al final de la carrera en* http://www.unlp.edu.ar/articulo/2012/8/7/lapalabra_julio_2012_acompanar_en_el_final_de_la_carrera

Argentina (2013) Universidad Nacional de La Plata. Sitio Web *6379 veces si en* http://www.unlp.edu.ar/articulo/2015/4/13/la_palabra_abril_2015_6379_veces_si

Alcantara Santuario, A. (1990) "Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria" en *Perfiles Educativos No 49-50 pp 51-55.*

Estevez, F. (2014) "Algunas reflexiones y desafíos en torno a las políticas y dispositivos para atender los problemas de ingreso, permanencia y egreso universitario". Octubre 2 y 3. Ponencia presentada en IX JIDEEP Jornadas de investigación, docencia y extensión y ejercicio profesional. Facultad de Trabajo Social UNLP

Casco, M. (2007) Prácticas Comunicativas del Ingresante y Afiliación Intelectual. V Encuentro Nacional y II Latinoamericano La Universidad como objeto de investigación. Facultad de Ciencias Sociales UNC Argentina. Tandil.

Quiles, C. y Cha, T. (2012) Abandono y Permanencia en la UNLP. Avances de Investigación. IV Congreso Internacional De Investigación y Practica Profesional en Psicología XIX Jornadas de Investigación VIII Encuentro de investigadores en Psicología de Mercosur. Facultad de Psicología UBA

ANEXOS

ADMINISTRACION EN TRABAJO SOCIAL

PROPUESTA PEDAGÓGICA PROGRAMA PROMOCION DEL EGRESO

En función de la propuesta de la Secretaria Académica y en el marco de las políticas de acompañamiento del egreso definidas por la UNLP, el equipo de cátedra presenta a continuación un dispositivo pedagógico pensado para acompañar a aquellos estudiantes que habiendo rendido un alto porcentaje de materias de la carrera aún adeuden la asignatura.

Teniendo en cuenta que Administración en Trabajo Social supone un conjunto de conocimientos conceptuales, metodológicos y la apropiación de los saberes de un modo tal que puedan ser no solo aprendidos y comunicados, sino también aplicados a ejemplos y análisis de casos para la intervención en contextos de planificación y gestión, la propuesta integra el ordenamiento del mapa conceptual y la ejercitación de situaciones.

CRONOGRAMA Y PLAN DE ACTIVIDADES

La propuesta comprenderá el periodo febrero-marzo-abril y mayo. De esta forma el estudiante podrá rendir la materia en las mesas definidas por la FTS para el período febrero/julio. Durante los cuatro meses el equipo de docentes designadas sostendrá en forma virtual y presencial un esquema de tutorías que acompañe la preparación de la materia.

CONTENIDOS Y BIBLIOGRAFÍA

El dispositivo propuesto toma como punto de partida la lectura del programa y de los textos que el estudiante utilizó en el año que curso la materia. En el caso que el estudiante se

encuentre en condición de libre deberá tomar el programa 2014 y los textos comprendidos en los dossier correspondientes a ese ciclo lectivo que se encuentran en fotocopiadora del Centro de Estudiantes de la FTS.

Actividad	febrero	marz o	Abril	may o
1.Establecimiento del contacto entre el estudiante y el docente tutor mediante mail de la cátedra admitrabajosocial@yahoo.com.ar				
2.Relevamiento de causas/motivos identificadas por el/la estudiante en la preparación de la materia				
3.Propuesta del tutor al estudiante de un plan de actividades para la prelación de la materia ¹³⁸				
4.Acompañamiento y trabajo sobre dificultades conceptuales y metodológicas que fueran apareciendo				

¹³⁸ Incluye 3 encuentros presenciales en fecha a convenir (dos con el tutor y el último jueves antes de la mesa con la Prof. Adjunta en el marco de la propuesta vigente de cátedra como espacio de tutoría para examen final)