

El Diseño Educativo en Ambientes Virtuales de Aprendizaje

Aproximación a un enfoque Relacional en el diseño del aula virtual de "Prácticas Profesionales Supervisadas (PPS)" de la Lic. en Nutrición - UNER

COSSANI, Elena, TISOCCO, María Daniela. Universidad Nacional de Entre Ríos.

elena_cossani@yahoo.com.ar, tisoccodaniela@gmail.com

Eje 1: Ambientes y Entornos Virtuales.

Tipo de comunicación: experiencia fundamentada

Abstract

Se presentan las conclusiones de la primera etapa de un trabajo en curso, que exploró el impacto logrado con la utilización de un aula virtual, destinada originalmente a la monitorización de las Prácticas Profesionales de los estudiantes de la Lic. en Nutrición, que se desarrollan de manera presencial en centros colaboradores externos, localizados a lo largo de todo el país. En este marco, el espacio virtual se habilitó con el objetivo de supervisar y acompañar a los estudiantes, a fin de garantizar una práctica significativa, dentro de marcos académicos deseables. A dos años de la implementación del aula virtual, se intentó identificar fortalezas y debilidades desde la visión de los estudiantes.

Palabras claves:

Ambientes virtuales de aprendizaje, diseño educativo, enfoque relacional de la enseñanza, prácticas profesionales.

Introducción

Dado el impacto de las TIC dentro de la Educación, la utilización de **ambientes virtuales de aprendizaje** se encuentra en plena expansión, y el **diseño educativo** de estos espacios se ha construido como objeto de estudio, debido a su relevancia y potencialidad para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En este marco planteamos la experiencia de trabajo en la asignatura "Prácticas Profesionales Supervisadas" (PPS), de la Licenciatura en Nutrición. Realizado en forma conjunta entre el equipo de cátedra y el Área de Educación a Distancia de Secretaría Académica, en el marco de

un Proyecto de Innovación de la cátedra, teniendo como objetivo principal la optimización del aula virtual habilitada en el año 2014. El aula mencionada se encuentra alojada en el Campus Virtual UNER, que utiliza Moodle en la versión 2.9.

Cabe mencionar la particularidad de esta asignatura, ya que se trata de un espacio cuya metodología y criterios de evaluación aún parecen estar en debate y construcción en el campo de la Educación a Distancia, por lo que resulta interesante observar las estrategias construidas en este caso. Esta cátedra tiene una instancia presencial obligatoria, que se desarrolla, en su mayoría, bajo la tutoría y supervisión de Licenciados en Nutrición. Los lugares en que se realiza la práctica pueden encontrarse en Gualeguaychú o en otras ciudades de la provincia o el país, y en algunos casos en el exterior. Se plantea así un desafío para los docentes: realizar un seguimiento de los estudiantes y garantizar una práctica significativa y dentro de los marcos académicos deseables. Más aún cuando estas prácticas se llevan a cabo a kilómetros de distancia, y el profesional supervisor de la institución carece de formación docente.

Marco teórico

Acorde a las tendencias actuales de la formación profesional universitaria, el plan de estudios de la Lic. en Nutrición propone una integración teórica –práctica a través de experiencias que posibiliten la generación y no sólo la reproducción del saber. Dado que las PPS se desarrollan en diferentes instituciones y proyectos, facilita la formación de los estudiantes en contacto con la realidad, permitiendo además validar y otorgar significancia a los conocimientos adquiridos.

Están organizadas por áreas, en atención a la curricula, que trasciende la tradicional fragmentación de los saberes y busca que el estudiante conozca los diferentes campos de desempeño profesional.

Existe la convicción de que las prácticas constituyen oportunidades de aprendizaje de inestimable valor en la formación de los futuros egresados, y tienen por finalidad mejorar las condiciones de ingreso de los egresados a contextos laborales cada vez más restrictivos y fluctuantes (Andreozzi, 2011).

El campo específico que nos interesó delimitar para este trabajo de análisis de las PPS, fue el del **diseño educativo de ambientes digitales de enseñanza aprendizaje**. Es necesario aclarar que entendemos la idea de **ambiente educativo digital** (Hraste, Rodriguez, 2011) como un espacio académico que ocurre vía Internet, en el que convergen una serie de dispositivos – informáticos, telemáticos, pedagógicos, comunicacionales- y se despliegan procesos interactivos de enseñanza y aprendizaje entre docentes y estudiantes, haciendo uso

de una diversidad de medios y recursos; que tienden hacia el aprendizaje colaborativo. La experiencia de los estudiantes en entornos digitales supone modos distintos de relacionarse con los otros y con el espacio, al igual que con el objeto de conocimiento y las actividades propuestas. Por ende, también implica diferencias a la hora de apropiarse de la información. Este abanico de experiencias y dinámicas es el que el docente debe anticipar a la hora de realizar el **diseño educativo** (Chan Núñez, 2004).

Además, el diseño educativo que hagamos para un aula virtual implicará un modelo pedagógico que será el encargado de sostener desde un marco conceptual determinado la propuesta pedagógica del docente. En este sentido, resulta significativo reflexionar sobre dos tradiciones que han marcado las concepciones y las prácticas de la educación mediada por estas tecnologías. Hraste y Rodríguez (2013) explican esta concepción a partir de la lectura de Burbules y Callister (2001) hablando de dos posturas en relación a las TIC: una **instrumental** y por consiguiente reduccionista (que las asimila meramente a una cuestión de herramientas) y otra **relacional** (que inscribe a las TIC en un contexto histórico-político)

Desarrollo

Como ya se mencionó, el principal objetivo del trabajo realizado fue **evaluar el impacto de la implementación de un aula virtual** como estrategia de seguimiento de estudiantes de nutrición durante el desarrollo de sus PPS, según la perspectiva de los propios actores, para luego proponer sugerencias de mejoramiento. Se elaboró para esto una encuesta, con 15 preguntas predominantemente cerradas, siguiendo fundamentalmente dos documentos (Hraste y Rodríguez, 2011; Hraste y col.2011) producidos por el Área EAD UNER como guías para el diseño educativo. Así, se construyeron distintas categorías: a) *Acceso al aula virtual*. b) *Utilización del entorno virtual*. c) *Evaluación*. d) *Interacción con compañeros*. e) *Evaluación general del espacio*.

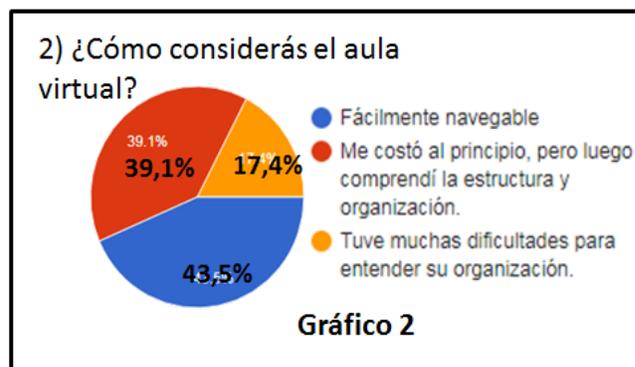
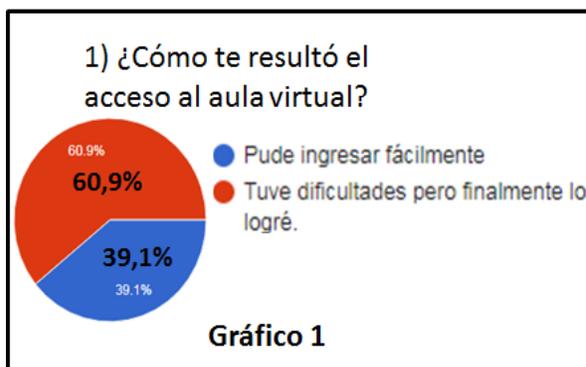
Esta encuesta fue confeccionada con la herramienta “Formularios” de Google Drive, y enviada a 44 practicantes de la Lic. en Nutrición que realizaron las PPS durante los años 2015 y 2016.

Resultados

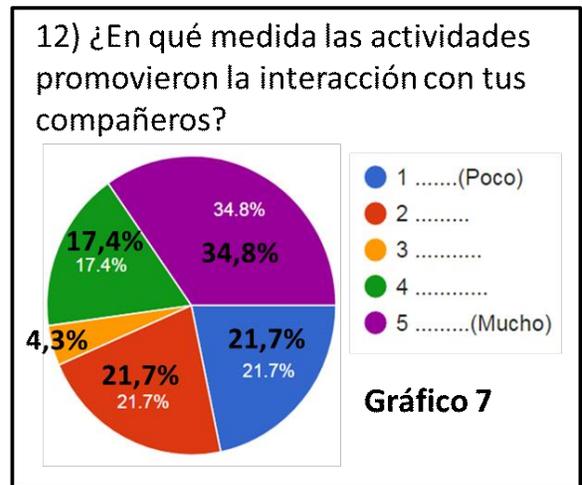
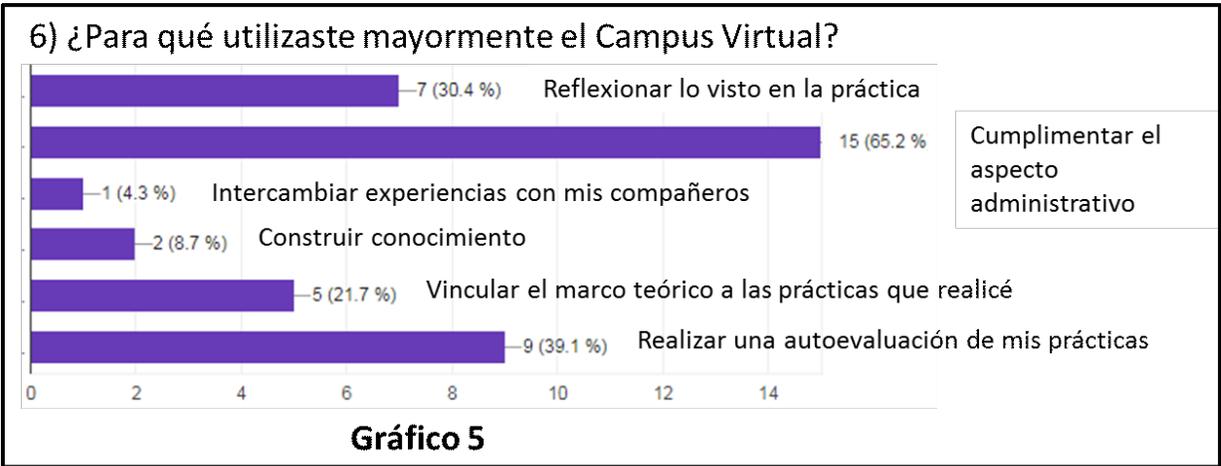
Respondieron a la encuesta 23 practicantes, de cuyos resultados se destacan los siguientes. Se puede observar en los Gráficos 1 y 2 que el ingreso al aula virtual y los primeros accesos en que los estudiantes comienzan a familiarizarse con la estructura del aula, la metodología de trabajo, el formato que asumen los materiales y las actividades, son las circunstancias que

implican mayor dificultad para ellos. Posibles causas pueden observarse en el Gráfico 4, ya que un número significativo de estudiantes manifiesta no haber recibido las indicaciones necesarias, sumado a que otros no tenían práctica en el trabajo en aulas virtuales.

A) ACCESO AL AULA VIRTUAL



Respecto a las actividades habilitadas en el aula virtual (Gráfico 5 y 6), los practicantes expresan en su mayoría que utilizan el Campus para cumplimentar el aspecto administrativo. En contraposición, el intercambio entre compañeros (una de las características que asume el *enfoque relacional* de la enseñanza) prácticamente no se presenta. Esta idea se profundiza en el Gráfico 7, donde más de la mitad de los practicantes expresó que las actividades no promueven la interacción con sus compañeros.



Como última consulta, se preguntó si el aula virtual favoreció el cursado de las PPS, obteniendo diferentes apreciaciones por parte de los estudiantes:

En general hay una valoración positiva del espacio, que se traduce en las siguientes expresiones:

“(dado)... la lejanía en que nos encontramos muchos de los practicantes. Al tener un espacio en común nos permite comunicarnos con mayor fluidez...”

“... Es útil y práctico, se puede adaptar a los tiempos del practicante y del docente. No se malgasta material físico. Se puede tener un seguimiento desde cualquier lugar físico ya que las actividades quedan guardadas en el espacio virtual...”

“(permite)... llegar a una conclusión de lo aprendido y una autoevaluación...”

Pero también hay testimonios que permiten evaluar la necesidad de cambios:

“... Si bien no es difícil de utilizar, los contenidos enviados por los alumnos no tienen una devolución por parte de nadie...”

“Sí considero que la utilización del aula virtual favorece el cursado de PPS, pero habría que mejorar varias cosas, como por ejemplo que haya un mayor intercambio entre los que estamos realizando las prácticas y los docentes por ejemplo, o que haya un foro de debate en donde se puedan intercambiar dudas, consultas, etc. ya que muchas veces surgen varias dudas al momento del cursado de la práctica”

Conclusiones

De acuerdo a los resultados de las encuestas se pudo identificar ciertas estrategias de *diseño educativo* que es conveniente implementar en el aula virtual de PPS, para transformar el espacio de gestión actual e ir tendiendo a un *ambiente virtual de aprendizaje*. Esto es, a un aula que contemple un enfoque más *relacional* de la enseñanza, que proponga la construcción de conocimiento colaborativo, con la posibilidad de que los estudiantes conformen una comunidad de práctica.

Se detectó así la necesidad de contemplar la inclusión de *ayudas educativas* (Onrubia, 2005), delimitando aquí el concepto a los apoyos y soportes que puedan ejercer cierta influencia en el proceso de aprendizaje, por ejemplo: a) confección de tutoriales o instructivos a entregar al inicio sobre la modalidad de utilización del campus virtual y las actividades a realizar. b) Habilitación de un Foro de preguntas y respuestas que asegure un medio de comunicación permanente entre estudiantes y docentes y estudiantes entre sí. c) Devolución sistemática de los trabajos enviados, ya sea por parte de los docentes o entre pares. d) Actualización del espacio virtual de manera permanente. e) Planteo de actividades que permitan una mayor interacción entre los practicantes, de escritura colaborativa y que requieran una reflexión más profunda sobre su propia práctica. f) Habilitación de materiales que propongan lenguaje multimedial (texto, videos, gráficos, fotos, etc.).

Trabajo futuro

Para una segunda etapa de este trabajo, es decir para el desarrollo de una propuesta de diseño educativo que recoja las conclusiones de las encuestas y para la posterior concreción de los cambios en el aula virtual; se propone como marco conceptual la idea de *andamiaje cognoscitivo* (Badia, 2006). De este modo, a través de los llamados *organizadores* podrá brindarse un acompañamiento a los estudiantes para ayudar a que enlacen los esquemas conceptuales previos que poseen, con los nuevas competencias, destrezas y conceptos que le ofrece tanto el material como el mismo ambiente virtual de aprendizaje en el que se desarrollan las actividades.

Bibliografía

ANDREOZZI, Marcela (2011), "Las prácticas profesionales de formación como experiencias de pasaje y tránsito identitario" Archivos de Ciencias de la Educación, 4a. época, Año 5, No. 5, p. 99-115

BADIA, Antoni (2006). «Ayudar a aprender con tecnología en la educación superior». En: Antoni BADIA (coord.). Enseñanza y aprendizaje con TIC en la educación superior [monográfico en línea]. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol. 3, n.º 2. UOC. [Fecha de consulta: 11/07/2017]. <http://www.uoc.edu/rusc/3/2/dt/esp/badia.pdf>>

BURBULES, Nicholas; CALLISTER, Thomas; (2001) Educación: Riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información. Granica. Buenos Aires.

CHAN NÚÑEZ, M.E. (2004) Tendencias en el diseño educativo para entornos de aprendizaje digitales. Revista Digital Universitaria. Volumen (5), pp2. Recuperado de: http://www.revista.unam.mx/vol.5/num10/art68/nov_art68.pdf

HRASTE, María Margarita y Rodríguez, María Laura, (2013) "La docencia en la virtualidad. El ABC para construir un aula en el Campus Virtual UNER" (curso de Posgrado) Secretaría Académica UNER. Recuperado de: <https://campus.uner.edu.ar/course/view.php?id=633>

HRASTE, María Margarita y Rodríguez, María Laura (Año 2011) "Guía metodológica para la configuración de cursos virtuales" Recuperado de: <https://ead.uner.edu.ar/wp-content/uploads/file/Guia%20%20metodol%C3%B3gica%20configuracion%20de%20cursos%20virtuales.pdf>

HRASTE, María Margarita, Rodríguez, María Laura y Tisocco, María Daniela (Año 2011) "Grilla para la coevaluación de aulas virtuales", Recuperado de: <https://campus.uner.edu.ar/course/view.php?id=633>

ONRUBIA, J. (2005, Febrero). Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. RED. Revista de Educación a Distancia, número monográfico II. Consultado el 911/07/2017 en <http://www.um.es/ead/red/M2/>