

Conflictos éticos y de valores en una población de trabajadores de la salud de una clínica privada

Julieta Cassini, Yazmín Amado, Jenifer Carrari y Fanny Florín

julietacassini@hotmail.com

CIN-CONICET

Eje Temático: Psicología Laboral Organizacional

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo abordar dentro de la categoría de Riesgos Psicosociales en el Trabajo (RPST) la dimensión “conflictos éticos y de valores” que se localizan en un colectivo de trabajadores de la salud de una clínica privada de la ciudad de La Plata.

Se entiende a los conflictos éticos y de valores como la multiplicidad de situaciones que los trabajadores vivencian en sus procesos de trabajo y que pueden configurarse como negativas en tanto afectan de modo particular a sus creencias, sus valores, sus normas y sus convicciones. Son susceptibles de provocar sufrimiento y producir daños sobre la salud integral (Neffa, 2016). Se conceptualiza al personal de la salud como aquellos trabajadores que realizan una actividad remunerada cuyo objetivo directo o indirecto es promover o mejorar la salud de la población (OMS, 2006).

A fin de dilucidar los conflictos éticos y de valores en la población en cuestión es que se ahondó en las siguientes dimensiones: el poseer el tiempo y los medios para hacer un trabajo de calidad; el poder cumplir con los propios principios y creencias en lo que concierne a aspectos técnicos y morales; el ser testigo o víctima de situaciones de violencia laboral, de hostigamiento y de discriminación y la percepción del valor y el sentido del trabajo (Neffa, 2016; Dejours & Gernet, 2014; Duarte, 2013; Gollac & Bodier, 2011).

Los avances presentados se enmarcan dentro del Proyecto de Desarrollo Tecnológico y Social (PDTs) CIN-CONICET “LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO (RPST). RELEVAMIENTO DE LA PERCEPCIÓN Y VIVENCIAS POR PARTE DE LOS TRABAJADORES ASALARIADOS CON VISTAS A SU PREVENCIÓN”, el cual se caracteriza por ser un proyecto de investigación que cuenta con la colaboración de nueve universidades nacionales entre las que se encuentra la Universidad Nacional de La Plata (UNLP). Así, desde finales del

2015 hasta la actualidad, se viene profundizando en la temática para conocer las realidades de trabajadores de diversos sectores productivos.

A nivel general, se acordó optar por estudios empíricos-descriptivos que pudieran, teniendo en cuenta las particularidades del contexto local, contribuir a identificar los medioambientes de trabajo, los riesgos psicosociales que del mismo se desprende y sus presentaciones a la par de la salud de los trabajadores y la trama psicolaboral.

El nodo de la UNLP estuvo dirigido por el Dr. Julio Neffa y se conformó un equipo interdisciplinario con la participación de profesionales y alumnos de las Facultades de Ciencias Económicas, Humanidades y Ciencias de la Educación y Psicología.

Desde el 2016, se tomó contacto con una clínica privada de salud de La Plata para poder conocer las particularidades que los RPST adquieren en ella. Anteriormente, se había tenido contacto con trabajadores de allí en tanto algunos de ellos habían participado de seminarios, de charlas e iniciativa del equipo de investigación. La gestión de la organización se mostró predispuesta al estudio y colaboró al permitir la difusión por medio de folletos y de charlas informales con responsables de sectores que permitió cierta sensibilización e interés por parte de los trabajadores. De esta manera, se procedió a realizar una encuesta sistematizada y registrada en el 2013 por el equipo de investigación: “Encuesta Nacional sobre Riesgos Psicosociales en el Trabajo”. Fue aplicada a una muestra intencionada (al ser de aproximadamente 400 casos el universo en cuestión) de 80 trabajadores de diversas áreas, tareas, turnos y género como ser enfermeros/as, personal de limpieza, mantenimiento, técnico, administrativo, parteras y médicos (estas dos últimas categorías no pudieron ser encuestadas).

Entre los resultados se puede dar cuenta de indicadores que sí podrían estar visibilizando conflictos éticos y de valores. Como ser, más de la mitad de trabajadores cree que requeriría de más tiempo y cuidado para hacer bien sus tareas (66,2 por ciento), trabaja bajo presión (51,3 por ciento) o debe pensar en muchas cosas a la vez durante su jornada laboral (82,5 por ciento). También más de la mitad considera que ha tenido que hacer cosas con las cuales no estaba de acuerdo (61,2 por ciento), el 38,7 por ciento ha tenido que hacer actividades que desaprueba moralmente y el 35 por ciento se siente explotado. Con relación a situaciones de violencia laboral se detectan casos particulares que pudieron ser registrados en mayor profundidad por observaciones de las encuestadoras.

Finalmente, se señala que si bien hay aspectos que podrían configurarse como negativos, también hay factores psicosociales positivos que podrían proteger, atenuar o compensar los riesgos. Por ejemplo, cerca del total aseguró sentir orgullo por el trabajo realizado como también un porcentaje alto incluso dijo sentirse parte de un equipo.

Palabras clave: conflictos éticos y de valor, riesgos psicosociales en el trabajo, trabajadores de la salud, proceso de salud y enfermedad

Abstract

The aim of this work is to approach to Ethical and Values Conflicts, a category of Psychosocial Risks at Work (PSRW), in a group of health's workers in a private clinic of La Plata.

The Ethical and Values Conflicts are a large number of situations that workers live in their work's process. They may be configured as negative aspect when they affect personal beliefs, values, norms and convictions. Also, they can produce suffering and damage the integral health of a subject (Neffa, 2016). Health's workers are defined as the personal who do, in a direct or indirect way, paid activities that improve the health of a population (WHO, 2006).

The developments in this work come from the Technological and Social Project CIN-CONICET called "PSYCHOSOCIAL RISK AT WORK (PSRW). PERCEPTIONS AND EXPERIENCES OF SALARIED WORKERS: A CONTRIBUTION TO PREVENTION".

The study carried out an empirical and descriptive design of investigation in a private clinic of La Plata. During 2016, 80 surveys were applied to a sample of health's workers: nurseries, technical, maintenance, administrative, cleaning staff.

The main results tents to show that exist some indicators related with ethical and values conflicts. For example, some workers believe that they would need more time to do a better job or work under pressure. Also, half of the sample thinks that they feel that in their work they have to do things that they disagree.

Keywords: ethics and values conflicts, psychosocial risks at work, health's workers, health and illness process

Referencias bibliográficas

Dejours, C & Gernet, I. (2014). *Psicopatología del Trabajo*. Buenos Aires, Argentina: Miño y Dávila.

Duarte, R. (2013). *Contraintes organisationnelles, distorsion de la communication et souffrances éthique. Le cas des centres d'appels téléphoniques*. [Tesis de Doctorado] París: CNAM.



Gollac, M. y Bodier, M. (2011). *Mesurer les facteurs psychosociaux de risque au travail pour les maîtriser* [en línea] Recuperado de <<http://www.college-risquespsychosociaux-travail.fr/site/Rapport-College-SRPST.pdf>>

Neffa, J. C. (2016). *Los Riesgos Psicosociales en el Trabajo. Contribución a su Estudio*. Buenos Aires: Universidad Nacional de Moreno.

Organización Mundial de la Salud (2006). *Informe sobre la salud en el mundo*. s/d.

