

# Influencia de un sistema de tutorías basado en el uso de TIC en la disminución de la deserción y el fracaso académico de alumnos de primer año de la carrera de Veterinaria de la Universidad Juan Agustín Maza (Argentina)

---

VIVIANA CATALANO

DAMIÁN EDUARDO MURCIA PÉREZ

FABIO ESCUDERO

PAULA DAIANA GERLO

ANTONIO PANTOJA

Sistema de Tutorías, Vicerrectorado Académico

Universidad Juan Agustín Maza

[vcatalano@umaza.edu.ar](mailto:vcatalano@umaza.edu.ar)

[fescudero@umaza.edu.ar](mailto:fescudero@umaza.edu.ar)

[pgerlo@umaza.edu.ar](mailto:pgerlo@umaza.edu.ar)

[apantoja@ujaen.es](mailto:apantoja@ujaen.es)

## Resumen

El trabajo aborda el uso de TIC en los Sistemas de Tutorías Universitarias como estrategia para disminuir la deserción de estudiantes. Se pretende describir y aplicar un modelo de orientación particular, el Modelo Tecnológico, y su impacto en la deserción universitaria. Se trabaja con una metodología cuantitativa, desde una perspectiva empírica-analítica. Se pretende mostrar un nuevo escenario para el Sistema de Tutorías implementado en la Universidad Maza desde el año 1997. Se procurará incorporar un proceso de orientación integral basado en el uso de TIC, que permita la inclusión de todos los alumnos, no importa qué estadio de la carrera se encuentren transitando, de manera de favorecer la retención con calidad y la efectividad terminal. El resultado esperado es un programa de orientación y tutoría diseñado para ser útil a tutores y estudiantes universitarios, implementado en una plataforma virtual personalizada.

### **Palabras clave**

Tutorías, orientación psicopedagógica, modelo tecnológico.

### ***Influence of a tutorial system based on the use of ICT in the decrease of dropout and academic failure of first-year students of the Veterinary career of the Juan Agustín Maza University (Argentina)***

#### **Abstract**

*The work addresses the use of ICT in the University Tutorials System as a strategy to reduce student dropouts. The aim is to describe and apply a particular orientation model, the Technological Model and analyze its impact on university dropout. We work with a quantitative methodology, from an empirical-analytical perspective. It is intended to show a new scenario for the Tutorial System implemented at the Maza University since 1997. It will seek to incorporate a comprehensive orientation process based on the use of ICT, which allows the inclusion of all students, no matter what stage of the university career they are transiting, in way to favor the retention with quality, and the terminal effectiveness. The expected result is an orientation and tutoring program designed to be useful to tutors and university students, implemented in a personalized virtual platform.*

#### **Keywords**

*Tutorials, psychopedagogical counseling, technological model.*

## **INTRODUCCIÓN**

La investigación aborda el uso de TIC en los Sistemas de Tutorías Universitarias como estrategia para disminuir la deserción de estudiantes. La deserción, el desgranamiento y los bajos índices de eficiencia terminal son problemas complejos y frecuentes que enfrentan las universidades (Gallego Alonso & González Guijón, 2004).

La orientación educativa se aborda históricamente desde diversos enfoques. Se pretende describir y aplicar un modelo de orientación particular (Pantoja & Campoy, 2001), el Modelo Tecnológico, y su impacto en la deserción universitaria. La orientación educativa basada en el uso de TIC (Barrero & Escudero, 2004) propicia la

comunicación, superando el aislamiento y creando grupos virtuales de trabajo basado en intereses comunes.

## **OBJETIVOS**

Estudiar la deserción de alumnos de primer año de la carrera de Veterinaria de la Facultad de Ciencias Veterinarias y Ambientales de la Universidad Juan Agustín Maza (UMaza); comprobar que la implementación de un Sistema de Tutorías basado en el uso de TIC de la Universidad Maza, de Mendoza (Argentina), disminuye significativamente la deserción de alumnos de primer año; contribuir, a partir del uso de TIC, a la introducción de metodologías didácticas innovadoras.

## **METODOLOGÍA**

Se trabaja con una metodología cuantitativa, desde una perspectiva empírica-analítica. Se parte de la teoría para luego observar el fenómeno. Se basa en criterios de calidad relacionados con la validez, la confiabilidad y la objetividad de las mediciones. El análisis de los datos tendrá un carácter deductivo y estadístico.

Se comenzará efectuando una investigación descriptiva del estado de arte del tema. Posteriormente, se llevará a cabo la investigación aplicando un diseño experimental, incluyendo dos grupos, experimental y control. El primero recibirá el tratamiento experimental, es decir un modelo de intervención como el uso de TIC en la acción tutorial, y el segundo grupo no se verá sometido a dicha intervención. Los sujetos serán asignados a ambos grupos en forma aleatoria. Una vez concluido el período experimental, a ambos grupos se les administrará una medición de la variable dependiente en forma simultánea, centrado en el aspecto concreto de estudio.

## RESULTADOS ESPERADOS

Se pretende mostrar un nuevo escenario para el Sistema de Tutorías implementado en la UMaza desde el año 1997. Se procurará incorporar un proceso de orientación integral basado en el uso de TIC, que permita la inclusión de todos los alumnos, no importa qué estadio de la carrera se encuentren transitando, de manera de favorecer la retención con calidad y la efectividad terminal.

El trabajo adquiere un carácter innovador debido a que no existen en Argentina referencias de sistemas de tutorías universitarias con las características del implementado en la UMaza, menos aún basados en el uso de TIC vinculados a estudios de impacto en la deserción. El resultado esperado es un programa de orientación y tutoría diseñado para ser útil a tutores y estudiantes universitarios, implementado en una plataforma virtual personalizada. Tanto el programa como la plataforma van dirigidos a la comunidad universitaria y científica, al disponer de materiales y estrategias, tanto en el plano curricular como personal y profesional.

## AVANCES

Se realizó una investigación sobre redes sociales, grado de utilización por parte de los estudiantes y su vinculación con actividades académicas para poder confeccionar la aplicación siguiendo la demanda de los jóvenes en redes sociales.

Se realizaron entrevistas a personal de Ambientación Universitaria, del Sistema de Tutorías de la UMaza, para recabar información sobre las necesidades que pueden ser cubiertas por la aplicación de TIC en las tutorías de alumnos de primer año de la carrera de Veterinaria.

Se confeccionaron dos encuestas para obtener información sobre el sistema actual de tutorías destinadas a estudiantes y a tutores. Durante 2017 se aplicó la encuesta como prueba piloto arrojando un índice de confiabilidad de 0,8 (Alfa de Cronbach).

Se diseñó y se puso en marcha la propuesta tecnológica, denominada Sócrates Digital. Actualmente se está trabajando con dos tutores, que administran cuatro comisiones (dos experimentales y dos de control) con un total de 72 estudiantes.

## PERSPECTIVAS FUTURAS

Apertura de dos nuevas líneas de trabajo: perfil del tutor y articulación secundaria-universidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BARRERO, N. & ESCUDERO, C. (2004). Un Modelo de orientación basado en las nuevas tecnologías: su aplicación a la formación en las empresas y organizaciones. En *Actas del II Congreso la Educación en Internet e Internet en la Educación*. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia de España, pp. 1-11.
- GALLEGO ALONSO, M. A. & GONZÁLEZ GUIJÓN, G. (2004). Internet y orientación. En *Memorias del Congreso Internacional: El profesorado ante el reto de las nuevas tecnologías en la sociedad del conocimiento*. Granada: Universidad de Granada.
- PANTOJA, A. & CAMPOY, T. (2001). Un modelo tecnológico de orientación universitaria. En L. Villar Angulo & F. Tejedor. *La Universidad, evaluación educativa e innovación curricular*. Sevilla: Universidad de Sevilla, Instituto de Ciencias de la Educación, pp. 95-128.