



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA

CARRERA: ESPECIALIZACION EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

TRABAJO FINAL INTEGRADOR

TITULO:

PROPUESTA DE DISEÑO DE CONSTRUCCIONES METODOLOGICAS ARTICULADAS A LOS CONTENIDOS DISCIPLINARES PARA LAS CLASES DE TRABAJOS PRACTICOS DE LA ASIGNATURA ADMINISTRACION I (INTRODUCCION A LA ADMINISTRACION Y AL ESTUDIO DE LAS ORGANIZACIONES) DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS DE LA UNLP.

ALUMNA: Lic. Nora Scaramellini.

DIRECTORA: Dra. Silvia Finocchio.

ASESOR DEL AREA DISCIPLINAR: Lic. Ricardo Burry

RESUMEN DESCRIPTIVO DEL TRABAJO REALIZADO

El presente trabajo consistirá en una propuesta de intervención a ser desarrollada en las clases de trabajos prácticos en la materia Administración I (Introducción a la Administración y al estudio de las Organizaciones), la cual es propedéutica de las carreras de Contador Público, Licenciado en Administración, Licenciado en Economía y Técnico en Cooperativas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata.

- A partir de encuestas realizadas a los alumnos de la Comisión en la cual me desempeño en el desarrollo de los Trabajos Prácticos, se pudo relevar información relacionada con la forma de desarrollo de la práctica en dicha materia y detectar el problema que intenta atender este trabajo, colaborando en su resolución. Las expresiones vertidas en estas consultas realizadas al finalizar la cursada, en años sucesivos, han puesto de manifiesto la dificultad de los estudiantes en poder articular los contenidos desarrollados en la práctica con la teoría, cuestión que redundaba en el desarrollo de los casos incluidos en la Guía de Actividades Prácticas. En función de este diagnóstico se ha advertido la necesidad de replantearse estrategias y recursos en función de los saberes específicos, a fin de superar la tensión producida entre la teoría y la práctica.

La nueva práctica pedagógica que tendrá lugar consistirá en el desarrollo de construcciones metodológicas, asociadas a contenidos disciplinares teóricos, a ser implementadas en la práctica de ADMINISTRACION I. Las mismas se conforman a partir de la estructura conceptual de la disciplina y de la propuesta pedagógica destinada a los estudiantes en situación de apropiarse de ella. (Edelstein, 1996). Se pretende entonces generar un mayor acercamiento de los alumnos a la práctica profesional, considerando las nuevas formas de apropiación de saberes, más vinculados con las nuevas tecnologías, y lograr tanto una mayor motivación por parte del alumnado como un mejor aprovechamiento de los recursos disponibles, potenciando así el papel del docente en las clases.

La propuesta se producirá en torno a cuatro unidades temáticas en las clases de trabajos prácticos, de la materia Administración I (Introducción a la Administración y al estudio de las organizaciones) cuyos contenidos se relacionan con aquellos desarrollados en las clases teóricas y comprendidos en el Programa de estudios vigente al año 2017: características de las organizaciones en tanto entidades sociales y entendidas bajo el modelo de sistemas, caracterización de determinadas organizaciones en particular, teorías en Administración, la conducción o dirección de dichas organizaciones, objeto de estudio de la Administración. A saber:

UNIDAD I: LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACION

Contenido:

- Las organizaciones: características, elementos constitutivos, y propiedades...Conceptos de empresa, organismos públicos, asociaciones, etc.
- La organización como sistema. Conceptos básicos y modelo descriptivo de la teoría general de sistemas aplicables a las organizaciones.

UNIDAD VI: DESCRIPCION DE ORGANIZACIONES EN PARTICULAR

Contenido:

- La Empresa: Características particulares de las microempresas, pequeñas y medianas empresas (Pymes), empresas familiares, grandes empresas, multinacionales y empresas del Estado. En este punto me centraré a modo de ejemplo en las empresas productivas o comerciales o de servicios. Aclaración, en el caso de los contenidos de la Unidad VI, en las primeras clases teóricas se hace un desarrollo de los distintos tipos de organizaciones existentes, es por esto que se incluyen los contenidos de dicha Unidad, la Unidad VI en la Construcción Metodológica que voy a desarrollar.

UNIDAD II: EVOLUCION DEL PENSAMIENTO EN ADMINISTRACION

Contenido:

- La Administración Científica. La obra de F. Taylor y principales continuadores. Aportes, críticas y vigencia de la teoría.

UNIDAD V: EL PROCESO ADMINISTRATIVO. Tercera Parte

Contenido:

- Proceso de dirección o conducción. Funciones y roles del Administrador.

Se aclara que la presentación de las unidades corresponde a una secuencia temática y no cronológica del Programa de estudios. Motiva la elección de los contenidos anteriormente detallados el considerar a la Administración como una ciencia que tiene por objeto de estudio a las organizaciones y a la forma en que estas se administran, considerándolos nodos centrales de dicha materia.

Para desarrollar las construcciones metodológicas referidas a cada contenido seleccionado y anteriormente presentado tendré en cuenta tres cuestiones:

- **EL OBJETO DE LA REFLEXION**
- **LAS ESTRATEGIAS DE MEDIACION Y LOS PROCESOS DE REFLEXION QUE SOBRE LOS SABERES Y PRACTICAS DE LA ADMINISTRACION, INTRODUCE EL DOCENTE EN RELACION CON LOS ESTUDIANTES.**

- LOS CRITERIOS PARA DEFINIR LOS AMBITOS DE APROXIMACION A LAS PRÁCTICAS Y LAS DIMENSIONES DE ANALISIS DE LAS ORGANIZACIONES.

En tanto se prevé como eje transversal de las propuestas a construir una aproximación a las organizaciones en sus contextos reales de funcionamiento y en sus rasgos específicos que serán tomados como objetos de análisis colectivo, y que por tanto involucran tener presente la tarea docente en contextos específicos reconociendo al sujeto que aprende, ya que la Construcción Metodológica no se construye casuísticamente sino en relación con el contexto áulico, institucional, social y cultural.

Si bien el trabajo supone únicamente la etapa del diseño, la presente propuesta de intervención educativa podría ponerse en marcha eventualmente en la comisión a mi cargo en el área de la práctica, participando activamente en su desarrollo. La misma podría replicarse en el resto de las comisiones que conforman la Cátedra, una vez analizada su pertinencia en reuniones de Cátedra con la participación de todos los integrantes: Titular de Cátedra, Profesores Adjuntos, Jefe de Auxiliares docentes y el resto de los Auxiliares Docentes.

MODALIDAD DEL TFI ELEGIDO

El presente trabajo final se trata de una propuesta de intervención en la materia, pudiendo enmarcarse en la línea temática referida a: Los procesos de formación en la Universidad desde una dimensión pedagógico-didáctica.

DESCRIPCION DEL PROBLEMA Y SU CONTEXTUALIZACION

CONTEXTUALIZACION

La Facultad de Ciencias Económicas de la UNLP ha ido definiendo un conjunto de espacios y estrategias de orientación y acompañamiento atendiendo a la diversidad de la población estudiantil. Esto se fue generando con los cambios que han ido produciéndose en la sociedad y los diferentes perfiles de alumnos que han arribado como matrícula a la misma:

- Una Unidad Pedagógica: a partir del año 2009, se crea un espacio dependiente de la Secretaría de Asuntos Académicos con el fin de orientar a los estudiantes con dificultades en sus estudios y ofrecer asesoramiento pedagógico permanente a los docentes.
- La FCE integra, desde el año 2010, la CUD (Comisión Universitaria de Discapacidad) en el marco del Programa de Integración Social de la Secretaría de Extensión de nuestra casa de estudios. Se iniciaron acciones con el objetivo de orientar, asesorar, y propiciar las condiciones equitativas para el ingreso a la Facultad y el desempeño en ella de alumnos, docentes, no docentes y graduados con discapacidad, articulando todas estas actividades con la Secretaría Académica a través de la Unidad Pedagógica. A principios del año 2012 se elevó un Informe al Decano con todo lo desarrollado y propuestas y es así como se designó un espacio físico para el Área de Accesibilidad.
- La Secretaría de Bienestar Universitario: creada en el año 2014, tiene como principal finalidad generar condiciones favorables para la integración de los estudiantes, docentes y no docentes, facilitando sus posibilidades de desarrollo a través de políticas y programas asociados al apoyo y asistencia económica. También se trabaja fuertemente en garantizar entornos de calidad

y espacios de confort para el tratamiento pleno de la tarea académica. Algunas de sus actividades: Programa de articulación con escuelas secundarias, políticas recreativas y deportivas, políticas de contención al ingresante y programa de tutorías. Respecto a este último espacio todos los alumnos ingresantes de esta Facultad tienen asignado un tutor (docente de la casa o alumno de años superior/es de la carrera), el cual iniciará el contacto con los alumnos durante las primeras semanas de clase y durante el desarrollo del ciclo lectivo, desarrollando conductas de contención, orientación y mediación en el aprendizaje, políticas de salud, viajes de campaña, etc.

- Secretaría de Extensión Universitaria: se propone promover, coordinar y gestionar el conjunto de actividades tendientes a fortalecer los vínculos con la comunidad y lograr la función social de la Universidad.

Los proyectos de extensión universitaria comprenden un conjunto de acciones planificadas a través de los cuales se generan procesos de educación no formal. Los mismos son formulados a instancias de necesidades concretas de la sociedad, como así también podrán surgir relacionados a demandas potenciales o aún no explícitas, que permitan a la Universidad cumplir con su función de anticipación teórica y su carácter innovador. Para llevar adelante los proyectos de extensión existen diferentes convocatorias que brindan financiamiento a los equipos.

En retrospectiva la Secretaría se crea en 1986, en el año 1998 se establecieron sus misiones prioritarias y obligaciones del Secretario de Extensión Universitaria, y entre los años 2001 y 2004 se aprobaron los Manuales de Estructura de las Secretarías y Prosecretarías.

- Un Centro de Estudiantes: constituido por una agrupación de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNLP que nuclea un grupo de personas, las cuales se sienten identificadas con ciertos principios. Buscan el consenso a través de la discusión democrática y participativa y brindan los siguientes servicios a los alumnos: Una bolsa de trabajo, Becas de apuntes, Publicación de llamado de finales, Pre evaluativos, Publicación de clases de consultas, realización de Actividades recreativas para que los alumnos

socialicen entre sí y tengan un paso más ameno por nuestra Unidad Académica, etc. Consolidándose como tales los Centros de Estudiantes a partir de 1983.

- Detise (Departamento tecnología informática y servicios educativos), espacio creado en el año 2012, cuyos antecedentes son en 1982 se creó el Gabinete de Computación y el Departamento de Informática en 2004, se propone facilitar tecnologías y conocimientos que potencien el desempeño de quienes forman parte de la FCE, en aspectos académicos, profesionales y organizativos. En este sentido, es que se llevan adelante cursos extracurriculares sobre herramientas de ofimática y aplicativos de gestión, y se apoyan permanentemente los procesos de enseñanza y aprendizaje, hoy, centralmente a través del ambiente virtual AU24 y de herramientas de comunicación sincrónicas y asincrónicas. Al mismo tiempo se administran las tecnologías informáticas de la FCE, lo que incluye el trazado de redes y el desarrollo de aplicaciones a medida.

Estos espacios y estrategias institucionales, ligadas a políticas de ingreso y permanencia del alumnado en las aulas, contribuyen a promover procesos de mejoramiento continuo de los procesos de enseñanza y aprendizaje. En este marco es que propongo la propuesta de intervención de la materia Administración I, en la que, en la actualidad, y desde mis inicios, me desempeño como auxiliar docente, habiendo ocupado en alguna oportunidad el cargo de jefe de trabajos prácticos o Jefe de Auxiliares Docentes.

La materia es de carácter cuatrimestral, desarrollándose su dictado durante la primera parte del año, dos días a la semana de 3 (tres) horas cátedra, y por lo general, en la semana, un día se asigna al desarrollo de la teoría y otro día al desarrollo de las clases prácticas. Las clases teóricas se complementan con clases prácticas, desarrolladas a través de la implementación de una Guía de Trabajos Prácticos, la cual presenta la resolución de un caso que consiste en

un enunciado teórico, narración acerca de una organización en particular, y lo completa un cuestionario que vincula los conceptos vertidos en las clases teóricas.

En cuanto a la dinámica se trabaja a partir de la Guía de Trabajos Prácticos, que como se planteó anteriormente se encuentra comprendida por casos que plantean situaciones en distintas Organizaciones de la vida real o ideales.

La resolución de los trabajos prácticos que se da en el aula es de forma grupal, en grupos constituidos por un número máximo de cinco o seis alumnos quienes trabajan con una consigna explicada antes del inicio de la resolución y reciben el acompañamiento del docente a cargo de la práctica, con la colaboración de adscriptos y/o ayudantes alumnos. Por tanto, como mínimo un total de tres personas por comisión se desempeñan para orientar y despejar dudas. Los trabajos una vez resueltos son entregados al docente a cargo de la práctica quien los corrige y evalúa con una nota de concepto grupal. Vale aclarar que durante las primeras clases se lleva a cabo la toma de pruebas de lectura para tratar de corroborar la comprensión por parte de los alumnos de los diferentes temas.

Los estudiantes solamente toman contacto real con un ámbito específico, en el que se pone en juego el objeto de estudio de la disciplina, transcurrida más de la mitad de la cursada, mediante la realización de un Trabajo de Campo Final Integrador en donde, sin acompañamiento, realizan una o dos entrevistas en las organizaciones, propuestas por ellos mismos y aprobadas por el docente a cargo. En cuanto a la dinámica, al ser un trabajo de realización en grupo, el docente invita a los alumnos a que el grupo funcione como tal y que sea más de un alumno el que asista a las dos visitas. Luego elaboran un trabajo que consiste en la descripción de una organización en particular, real, aplicando todo lo visto a lo largo de la materia. Dicho trabajo debe ser defendido y expuesto oralmente por los grupos al final de la cursada.

Igualmente, en la realización de cada uno de los trabajos prácticos y en las visitas que realizan a las organizaciones en el trabajo final, el docente está presente como guía, como facilitador, como interpelador de situaciones que

generen la construcción y reconstrucción del conocimiento de parte de los alumnos.

El TFI consiste en dos entregas, una primer entrega en la que narrarán una breve historia de la organización, características propias del tipo organizacional, relaciones con el medio, fin de la organización, planteamiento de objetivos y las metas relacionadas, tipos de decisiones adoptadas, en la organización, tipos de control; en una segunda entrega graficarán el organigrama, identificando los criterios de departamentalización, mecanismos de coordinación, dimensiones de la estructura, áreas funcionales, tipo de liderazgo de algún integrante de la misma, mecanismos de motivación, incentivos utilizados, ejemplo de sistema de información utilizado en la misma. Todas estas temáticas se han ido desarrollando a lo largo de la materia, pero los alumnos no cuentan en las visitas con la presencia del docente y del guía específicamente determinado para que los asista en la realización de las consultas. Muchas veces sucede que las inquietudes se las transmiten a una persona que no conoce ampliamente acerca de estas temáticas, o mismo, en las organizaciones no quieren brindarles la información necesaria.

En cuanto a los requisitos de aprobación y promoción de la materia y el marco de la normativa vigente (respecto del dictado de las materias propedéuticas - ordenanza 97 y modificatorias), se deberán cumplir los siguientes requisitos para la aprobación o promoción de la materia:

- Para el estudio de cada uno de los temas deberá respetarse la bibliografía básica consignada en el programa oficial de la materia y en forma accesoria consulta los textos enunciados en la bibliografía complementaria.
- En la fecha establecida en el cronograma de la materia y de acuerdo con lo establecido en el calendario académico de la Facultad, se tomará la primera evaluación parcial que comprenderá los temas incluidos en las Unidades I, II y III. Solamente aquellos alumnos que desaprueben, o sea, que hayan obtenido una nota inferior a 4 (cuatro) puntos, y los que no se hayan presentado en la fecha del primer parcial podrán rendir un examen recuperatorio. La nota obtenida en esta instancia de evaluación se promediará con la de la primera evaluación. Podrán presentarse a esta

evaluación los alumnos que cumplan con las condiciones de asistencia y resolución de trabajos prácticos que fija la normativa vigente.

- También, de acuerdo con lo consignado en el mencionado cronograma, se tomará una segunda evaluación parcial. Esta comprenderá los contenidos de las Unidades IV, V y VII. Esta evaluación también contará con una instancia recuperatoria en las fechas previstas, que se calificará de la misma manera que la primera evaluación parcial. Los alumnos que hubieran desaprobado el primer parcial podrán rendir el segundo, como así también aquellos que no se hayan presentado en la fecha prevista, siempre y cuando cumplan con los requisitos de asistencia a clase y resolución de trabajos prácticos.
- Todos los parciales serán escritos, modalidad: preguntas a desarrollar con sus correspondientes ejemplificaciones.
- Los alumnos deberán realizar un trabajo de aplicación correspondiente a una organización en particular. Este trabajo será evaluado y la nota obtenida se tendrá en cuenta para la promoción de la materia o para la aprobación de la cursada. De igual manera la calificación obtenida en los trabajos prácticos será considerada al momento de definir las citadas instancias de aprobación.
- Los temas referidos a las características de las organizaciones en particular (Unidad VI) serán desarrollados durante el tratamiento de los trabajos de aplicación. Los docentes explicarán las características de estas organizaciones y los alumnos expondrán sus trabajos hacia el final de la cursada, luego de la segunda evaluación.
- Los alumnos que hayan aprobado la segunda evaluación en la primera de las fechas previstas deberán rendir (según decisión de la cátedra) un coloquio o un cuestionario escrito respecto de los temas de la Unidad VI en la fecha prevista para el recuperatorio del segundo parcial. La calificación obtenida será complementaria de la segunda evaluación. Los alumnos que rindan el recuperatorio del segundo parcial deberán responder además preguntas relativas a los temas mencionados.
- Aquellos alumnos que obtengan como promedio de la primera y segunda evaluación (que comprende además las preguntas adicionales de los temas

de la Unidad VI) una nota de 7 (siete) puntos o más, promocionarán la materia. Hay que destacar además que para promocionar la nota de la segunda evaluación no podrá ser menor a 6 (seis) puntos.

- Aquellos alumnos que hayan obtenido una nota promedio de 4 (cuatro) puntos o más, pero inferior a 7 (siete) puntos deberán rendir el examen final oral en las fechas establecidas en el calendario académico de la Facultad.
- Tanto para promocionar la materia como para aprobar la cursada deberán cumplirse los requisitos de asistencia a clase (70%), presentación de la totalidad de los trabajos prácticos que constan en la Guía y el desarrollo del trabajo de aplicación, a que se ha hecho referencia.
- Los alumnos que desaprueben tanto la primera como la segunda evaluación y sus respectivos recuperatorios deberán rendir el examen Recuperatorio General en el mes de agosto. Para poder rendirlo deberán haber cumplido con el régimen de asistencia a clases, con el desarrollo de los trabajos prácticos y el trabajo de aplicación. Los que hayan desaprobado la primera evaluación, deberán rendir en la misma fecha prevista para el recuperatorio General, solamente la primera parte del programa, siempre y cuando hayan aprobado el segundo parcial. Los alumnos que desaprueben la segunda evaluación y su recuperatorio deberán rendir esta segunda parte en la fecha mencionada, si hubieran aprobado el primer parcial.

Entendemos que este proceso educativo puede ser fortalecido enriqueciendo las propuestas de enseñanza. Se tratará entonces de concebir nuevas estrategias para abordar el proceso de enseñanza, advirtiendo que pueden existir otras formas de aprender considerando que existe la voluntad en el cuerpo docente para introducir cambios.

En esta línea es importante advertir que cada comisión cuenta con un espacio en AU24, del cual soy actualmente responsable, que implica el desarrollo de un espacio que extiende en su presencialidad la materia. Allí se publica el Programa de esta, el Cronograma de clases, fichas teóricas que complementan a la bibliografía en base a textos recomendados en el aula presencial, la Guía de Trabajos Prácticos, el registro de asistencias de los alumnos, así como

también de las notas de parciales y nota final de cursada de la materia. Los alumnos pueden desarrollar actividades ligadas a la visualización de videos y posterior comentario, foros, creación de wikis, cuestionarios de autoevaluación, etc. También se lleva a cabo una comunicación continua con los estudiantes a través de la mensajería de dicha página. Resulta ser una nueva vía de comunicación que va en aumento, dado que también se publican anuncios, novedades, y un calendario de actividades de la materia.

Respecto de los materiales y recursos para el desarrollo de las clases prácticas, se tiene a disposición: un cañón, retroproyector, acceso a equipo para la realización de video conferencias, esto último a través del Detise (Departamento de Tecnología Informática y Servicios Educativos al igual que AU24), pizarrón, marcadores, borradores, impresiones.

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

A partir de encuestas realizadas a los alumnos de la Comisión en la cual me desempeño, se pudo relevar información relacionada con la forma de desarrollo de la práctica en dicha materia y detectar el problema que intenta atender este proyecto, colaborando en su resolución.

Las siguientes expresiones, vertidas por estos alumnos, son una selección representativa de lo expresado en las encuestas realizadas a los mismos en los últimos cinco años:

“Los trabajos prácticos son muy buenos, pero resulta difícil aplicar lo aprendido en lo teórico. Por ahí sería necesario buscar algún método para que resulte más accesible y que sirva”

“Fue buena nada más me hubiese gustado hacer un poco más de trabajos prácticos”

“Me parece a mí que faltaron algunos trabajos prácticos”

“Considero que fue buena, aunque considero que deberían hacerse los trabajos prácticos en clase (aunque también llevaría mucho tiempo) para evaluar dudas”

“Quizás podría implementarse un sistema de evaluación parcial periódica más allá de los parciales pactados de antemano. Esto ayudaría al alumno a mantenerse inmerso en la materia y mejoraría su rendimiento en el resultado final”

“Yo preferiría el uso de pruebas de lectura para obligarnos a estudiar y que no se nos junte todo para los exámenes”

“Muy buena y completa tanto en teoría como práctica, aunque hubiese sido mejor emplear al menos 30 minutos más de práctica”

“La práctica es algo confusa”

“Me pareció muy buena y correcta, aunque a veces se tornaba aburrida”

“Los trabajos prácticos se me hacía muy difícil resolverlos completamente”

“Preguntas que den lugar más a la razón que a la memoria”

“Considera “regular” el desarrollo de los trabajos prácticos”

“Dificultad en encontrar ejemplos para lo teórico”

“No resultan útiles, llevaría menos tiempo dar ejemplos y listo”

“Se nos hace muy difícil ejemplificar los contenidos teóricos desarrollados por el profesor”

Estas expresiones vertidas en las consultas realizadas a los alumnos al finalizar la cursada, en años sucesivos, ponen de manifiesto la dificultad de los estudiantes de poder llevar a la práctica los contenidos desarrollados en la teoría, cuestión que redundaría en el buen desarrollo de los casos contenidos en la Guía de Actividades Prácticas.

Asimismo, los docentes tanto de la teoría como de la práctica han observado que, en muchos casos a los alumnos les cuesta comprender la complejidad de algunos temas como, por ejemplo: distinguir a las organizaciones objeto de estudio de la Administración, de otros grupos humanos como por ejemplo lo pueden ser la familia, un grupo de amigos, un clan, una tribu, etc. Esto puede detectarse al interpelar a los alumnos realizándoles preguntas como, por ejemplo, acerca de cuáles creen que se consideran organizaciones objeto de estudio de la Administración, luego de haber dado un concepto acabado de ellas con algunas de sus características.

A partir de lo anteriormente descrito y problematizado, se resumen como aspectos destacados de un análisis situacional las siguientes cuestiones:

- Se advierte que los procesos de enseñanza y el abordaje de los distintos temas a transmitir en estas clases se produce en cierto modo de manera mecánica no habiendo una reflexión sobre las estrategias y pautas empleadas, teniendo en cuenta que la clase es un sistema complejo en el que los distintos procesos, recursos y sujetos de dicho sistema podrían replantearse en función de los saberes específicos y de sus transformaciones a lo largo del tiempo de manera diversa y no siempre acompasada.
- De este modo se evidencia también un desaprovechamiento de capacidades docentes y recursos disponibles, tomando en consideración la planta docente y los materiales educativos a disposición. Observándose

asimismo una desarticulación entre la teoría y la práctica, al realizar por ejemplo en las primeras clases un desarrollo teórico acerca de las organizaciones, sin que los alumnos hayan tomado contacto real con las mismas en relación con la teoría desarrollada.

JUSTIFICACION

Se considera necesaria la intervención en el espacio de la práctica, en determinados contenidos en la materia que nos ocupa, en función de problemáticas detectadas a lo largo de la propia experiencia docente a partir de la observación en el aula y de la problematización sobre la práctica docente en el marco de la Especialización en Docencia Universitaria. En efecto, es en el aula donde los sucesos se producen, la enseñanza se transforma en acto, y el aprender provoca y genera conocimientos.

Por otra parte, estas dificultades han sido detectadas en opiniones que ya he expuesto vertidas por los alumnos, obtenidas de encuestas que se han ido desarrollando en diferentes años lectivos.

La innovación educativa entonces consistirá en idear “construcciones metodológicas” destinadas a afianzar determinados contenidos teóricos y estrategias durante el desarrollo de las Actividades Prácticas en la materia Administración I, Introducción a la Administración y al estudio de las Organizaciones. Los contenidos que deberán ser apropiados por los alumnos son presentados de manera teórica y luego integrados en la realización de casos prácticos, contenidos en la Guía de Actividades Prácticas.

Las construcciones metodológicas se configurarán teniendo en cuenta ambos actores intervinientes en los procesos de enseñanza y aprendizaje, tratando de generar un mayor acercamiento a la realidad del objeto de estudio y el aprovechamiento de las nuevas tecnologías, herramientas muy utilizadas por los alumnos en estos tiempos.

ANTECEDENTES

Considerando mi antigüedad en la práctica de la materia, en la Cátedra A de Administración I, sobre la cual desarrollaré las Construcciones metodológicas, puedo afirmar que en general en la planificación y en la dinámica de trabajo se ha tenido muy poco en cuenta los cambios en cuanto al contexto y a la diversidad de los perfiles del alumnado, consistiendo el desarrollo de las clases en un proceso casi rutinario. Sin embargo, se han ido tomando a lo largo del tiempo decisiones pedagógicas a fin de producir algunas mejoras.

- Una Guía de Trabajos Prácticos, la cual contiene casos de organizaciones reales a ser analizados por los alumnos.
- Uso de AU24, empleando la visualización de videos, foros, wikis, etc. Estas actividades son consideradas dentro de las actividades complementarias en la Guía de Trabajos Prácticos, cada docente en su comisión a cargo las implementa de parecerle necesario, empleándolas como refuerzo a la resolución de los casos prácticos.
- Un Trabajo de Campo Final Integrador a fin de que los estudiantes puedan tomar contacto con una organización real hacia la finalización de la cursada que podrán resolver con el abordaje de los contenidos teóricos, realizando visitas a una organización seleccionada por ellos con la aprobación del docente. En una instancia final este trabajo será expuesto con presentaciones adicionales, PowerPoint, videos, al resto del alumnado en donde se socializan los puntos de encuentro y las diferencias existentes entre los diferentes tipos de organizaciones desarrolladas.

Propuestas de las otras Cátedras que integran la materia Administración I (Introducción a la administración y al estudio de las organizaciones)

Para poder atender la matrícula de alumnos que posee la Facultad de Ciencias Económicas en la materia Administración I (Introducción a la administración y al estudio de las organizaciones), como materia propedéutica de las carreras: Contador Público, Licenciado en Economía, Licenciado en Administración y Técnico en Cooperativas, es que contamos con tres Cátedras que dictan la materia:

Propuesta de las otras Cátedras

Propuesta de Actividades Prácticas de la Cátedra B

La Cátedra B maneja varias modalidades de trabajo, entre ellas una Guía de Trabajos Prácticos que contiene: un práctico integrador, que comienza a desarrollarse pasado el inicio de la cursada antes del primer parcial y abarca temas de toda la cursada. El mismo se lleva a cabo a través del acercamiento a una organización real a la que acceden los alumnos con la supervisión de los docentes de práctica. Relevan información y la analizan. Este TFI tiene un pre – entrega y una entrega final, con una presentación oral al final de la clase por parte de los grupos, al finalizar la cursada.

En cuanto al resto de los trabajos prácticos, se describen casos y se hacen preguntas para desarrollar a través de una resolución grupal.

A su vez se toma la iniciativa de invitar a profesionales a las aulas y trabajar con los diarios, con noticias de la actualidad para analizar algunos temas, ej. contexto organizacional. Y también se invitan profesionales para abordar diversas temáticas.

Propuesta de Actividades Prácticas de la Cátedra C

Al igual que el resto de las cátedras se desarrolla un trabajo práctico integral, que siempre se consideró, pero tomó mayor fuerza desde hace unos cuatro años y se comenzó a tener en cuenta para promocionar la cursada e implementar en todas las comisiones, promoviendo la unificación del criterio.

- En esta cátedra se fomenta el debate de temas de la actualidad, tomando textos y documentos como disparadores de temas y búsqueda en diarios de noticias vinculadas a la materia.

- En otra comisión, de la misma Cátedra, se han llevado a cabo actividades lúdicas en relación con unidades del programa.

A modo de síntesis, considero que ambas Cátedras tratan, a través de las actividades que desarrollan, de acercar a los alumnos a la realidad de las organizaciones y emplear las Nuevas Tecnologías como recurso adicional.

Al ser una materia propedéutica, se desarrollan test de lectura para comenzar a habituarlos en la misma y en la posibilidad de poder dar respuestas relacionando los conceptos y evitando el estudio memorístico. Igualmente, la realización de las actividades complementarias está muy librada a cada comisión.

PROPÓSITOS

General:

Diseñar un conjunto de construcciones metodológicas para las clases de trabajos prácticos de la Asignatura Administración I, materia propedéutica de las carreras de: Contador Público, Lic. en Administración, Lic. en Economía y Técnico en Cooperativas de la Facultad de Ciencias Económicas-UNLP

Específicos:

- Promover el acercamiento de los alumnos a los ámbitos concretos de desempeño profesional, generando así una mayor articulación entre la teoría y la práctica.
- Reconocer los conocimientos previos a partir de los cuales los estudiantes se aproximan a los contenidos y saberes a abordar.
- Aprovechar las posibilidades que ofrece el entorno virtual AU24, considerando el uso de las TIC por parte de los alumnos fuera y dentro del ámbito académico, logrando asimismo un mayor interés y motivación.
- Potenciar las capacidades docentes en cuanto a su experiencia en el conocimiento real de las organizaciones, así como también en la utilización de los recursos disponibles.

MARCO CONCEPTUAL

Los procesos de formación y la reconstrucción de conocimientos.

El contexto actual en el cual se insertan nuestros estudiantes, tanto como las formas de lectura para el estudio, han cambiado de un modo notable con respecto a las generaciones anteriores. La única lectura que crece anota Germán Rey (2006), es la que se hace en Internet, y quienes más leen en este medio son los jóvenes entre 12 y 17 años. La lectura en internet concluye el autor, “en vez de estar desplazando a la lectura tradicional se está complementando con ella” En otras palabras: los que leen más libros son también los que leen más en otras modalidades como Internet”. (Rey, 2006 en García Canclini 2007:82). Antes con el libro impreso era posible anotar en los márgenes o huecos de la página, ahora el lector puede intervenir el texto electrónico, cortar, desplazar, cambiar el orden, introducir su propia escritura (Chartier, 2007:205 en Néstor García Canclini, 2007:85)

Se señalan estas apreciaciones sobre la lectura en el contexto actual, para plantear que uno de los objetivos de la tarea educativa es provocar y facilitar la reconstrucción de los conocimientos, actitudes y pautas de conducta que los alumnos asimilan, y, por tanto, la educación puede concebirse como una continua reconstrucción de la experiencia. Esta reconstrucción de conocimientos, actitudes y modos de actuación de los alumnos no se consigue ni exclusiva, ni prioritariamente, mediante la transmisión o intercambio de ideas sino a través de la vivencia de un tipo de relaciones sociales en el aula y de experiencias de aprendizaje fuera de ella en un marco institucional, intercambio y actuación que justifiquen y requieran estos modos de pensar y hacer (Gimeno Sacristán y Pérez Gómez, 1994).

Para ello resulta necesario transformar la vida del aula de modo que puedan vivenciarse prácticas sociales e intercambios académicos que induzcan a la solidaridad, la colaboración, la experimentación compartida, así como a otro tipo de relaciones con el conocimiento y la cultura que estimulen la búsqueda, el contraste, la crítica, la iniciativa y la creación. Desde este marco se ubica el presente trabajo bajo el enfoque Reconstruccionista, entendiendo que los educadores deben ser los primeros en brindar herramientas a sus estudiantes para la solución de problemas. Los alumnos deben poder conocer la realidad y analizar su problemática, de esta manera se los estaría considerando como sujetos que necesitan desarrollar sus propias metas y desafíos, y para ello se deben incluir procesos de sociabilización, teniendo en cuenta la cultura y el medio en dónde se desarrollan, promoviendo así la construcción y reconstrucción del conocimiento.

Se asume el posicionamiento respecto a que las clases tienen que “estar hechas para los alumnos y no los alumnos para la clase”, quienes tendrían que ser introducidos en el conocimiento por quienes le han precedido, pero no moldeado o fabricado por el docente que transmite dicho conocimiento (Philippe Meirieu, 1998).

La noción de construcción metodológica y su potencial para pensar las propuestas de enseñanza

Por otro lado, el desarrollo actual del conocimiento y la reflexión en torno a los procesos de su producción exigen cada vez más profundización sobre la cuestión disciplinar. En las experiencias de formación se constata recurrentemente la imposibilidad de pensar, de imaginar posibles diseños para las prácticas de la enseñanza cuando no hay un dominio previo de las estructuras sustantiva y sintáctica de las disciplinas. Al hablar de dominio no se alude a un conjunto de conocimientos desarticulados sino a la necesidad de revisar enfoques alternativos de los que devienen configuraciones didácticas diferentes al traducirlos en propuestas de enseñanza. Al respecto, Edelstein (2002) señala la importancia de hacerse cargo de la diversidad de enfoques y la inclusión de los procedimientos o modos de construcción de conocimientos propios de cada campo disciplinar. En esta línea, para Gimeno Sacristán (1990), un profesional partícipe del proceso de enseñanza aprendizaje tendría que analizar la realidad en que le cabe actuar, y asimismo elaborar propuestas alternativas ante las diversas y cambiantes situaciones que debe enfrentar. El docente deberá incluir simultáneamente como objeto de análisis, aunque con un énfasis diferente según los casos, la reflexión sobre los contenidos y su presentación a fin de promover la comprensión y la apropiación por parte de los estudiantes, así como la posibilidad de aplicación de estrategias concretas que han sido sugeridas por la investigación sobre la enseñanza (Edelstein, 2002)

Al respecto, afirma Popkewitz (1990) que es posible para cada sujeto reorganizar sus esquemas de pensamiento y acción a la luz de categorías con mayor poder explicativo y problematizador de la realidad, que permitan profundizar en las evidencias aparentes de lo cotidiano. Al mismo tiempo, analizar dichas categorías desde su propia experiencia y autonomía y someterlas a selección crítica y a una contextualización histórica y social.

En este sentido, Dino Salinas (1994) expresa "...pero entonces, ¿hay una respuesta a la cuestión de cómo debería el profesor planificar su enseñanza?".

En su opinión no existe una respuesta única, absoluta o simplemente verdadera. Por lo tanto, propone que sustituyamos el “debería” por el “podría” y entonces concluiremos que hay diferentes respuestas, o mejor hay respuestas posibles y cada respuesta se encuentra asociada a formas de entender y pensar sobre la enseñanza, el currículum, los estudiantes, la escuela, el contenido, etc.” (P4)

El modelo sería aquel que nos resulte útil para pensar, debatir y justificar lo que hacemos y lo que nos proponemos hacer en el aula con la finalidad el logro de una mejor apropiación de conocimientos por parte del alumnado.

No es posible pensar en una propuesta de enseñanza válida para todo el campo de conocimiento ni en la homogeneidad, dentro de cada uno de ellos. El desarrollo actual del conocimiento y la reflexión en torno a los procesos de producción exige cada vez mayor profundización sobre la cuestión disciplinar. Por tal motivo propongo el desarrollo de construcciones metodológicas, elaborando propuestas pertinentes para cada una de las temáticas a ser tratadas (Edelstein, 2002).

Edelstein (1996), coincidiendo con Díaz Barriga, expresa que no hay alternativa metodológica que pueda omitir el tratamiento de la especificidad del contenido. Asimismo, el método está condicionado en gran medida por la naturaleza de los fenómenos y las leyes que los rigen, lo que hace que cada campo de la ciencia o de la práctica elabore sus métodos particulares. Según la autora, así como no hay alternativa metodológica que pueda obviar el tratamiento del contenido existe otra cuestión de ineludible consideración la problemática del sujeto que aprende. Señala que el reconocer estas dos variables en toda definición metodológica nos permite dejar en claro la imposibilidad de un modelo único y generalizable, y poder acuñar en relación con lo metodológico una nueva categoría en el campo didáctico: la de construcción metodológica. En su conceptualización plantea que definir lo metodológico implica el acercamiento a un objeto que se rige por una lógica particular en su construcción. En primer lugar, habrá que penetrar en esa lógica para luego en

un segundo momento atender al problema de cómo abordar el objeto en su lógica particular a partir de las peculiaridades del sujeto que aprende. Por lo tanto, la construcción metodológica no es absoluta sino relativa. Se conforma a partir de la estructura conceptual de la disciplina y la estructura cognitiva de los sujetos en situación de apropiarse de ella. Construcción de carácter singular que se genera en relación con un objeto de estudio particular y con sujetos particulares. Teniendo en cuenta su singularidad no debemos omitir que se conforma en el marco de situaciones o ámbitos también particulares. Es decir, se construye casuísticamente en relación con el contexto. (Edelstein 1996)

Es común una queja en los docentes universitarios que sostienen que ellos explican, realizan demostraciones, discriminan pasos y secuencias, etc., en la “teoría”, pero que cuando los alumnos “van a la práctica”, no realizan las tareas como se supone que fueron enseñadas. En nuestra materia tenemos una instancia teórica que luego se complementa con una instancia práctica en la cual el docente trata de que el alumno comprenda, o termine de comprender lo visto en la teoría. En relación a esto la autora Elisa Lucarelli plantea que si bien generalmente nuestras instituciones educativas tienden a tratar todas las disciplinas como teóricas, los momentos dedicados a las prácticas sirven para la “aplicación” de aquello que se ha trabajado teóricamente. Esquemáticamente se considera que la competencia práctica comienza donde termina el conocimiento teórico, sin propiciar que aquella pueda ser, por ejemplo, el origen de reflexiones que permitan enriquecer lo logrado teóricamente. (Morandi Glenda, 1997:8). Esto es lo que pretende en la presente intervención a través de las construcciones metodológicas. Asimismo, creemos que toda experiencia que intente romper con el aislamiento de la Universidad tanto de la realidad en que se desenvuelven las profesiones, como de las necesidades concretas a atender mediante la intervención práctica en la realidad social, debe ser valorada y apoyada (Glenda Morandi, 1997).

Desde otra concepción teórica y epistemológica, “enseñar” es “enseñar a pensar”, es “orientar los procesos de construcción del conocimiento”. Como dice Pérez Gómez, A (1992).

...” La enseñanza puede considerarse como un proceso que facilita la transformación permanente del pensamiento, las actitudes y los comportamientos de los alumnos, provocando el contraste de sus adquisiciones más o menos espontáneas en la vida cotidiana con las proposiciones de las disciplinas científicas, artísticas y especulativas y también estimulando su experimentación en la realidad”

La tarea de enseñanza es, desde esta postura, compleja y dinámica. No basta con saber acerca de un cuerpo disciplinar; se trata de trabajar con el material que va a ser enseñado, de modo tal que sea capaz de provocar esos procesos de pensamiento, de actitudes y de comportamiento en los alumnos. Será necesario problematizar las cuestiones, preguntarse acerca de ellas, plantear posturas teóricas distintas, divergentes o complementarias, elegir momentos de estructuración y síntesis de los conocimientos y otros de ruptura y confrontación: Decir cuándo es necesario trabajar con cuerpos preferentemente teóricos, para abordar luego cuestiones más cercanas a la práctica y cuándo corresponde y es posible “meterse” en la práctica, para desde allí requerirle a la teoría las razones y fundamentos (Celman de Romero Susana, 1994)

En este sentido, se tendrá en cuenta para la configuración de las construcciones metodológicas que, en la Facultad de Ciencias Económicas de la UNLP, se prepara al futuro profesional para su desempeño en organizaciones, objeto de estudio de la Administración como disciplina científica. Se entiende que, tanto en el desarrollo de la actividad social como individual, el papel desempeñado por las organizaciones ha sido clave en el desarrollo de las sociedades a lo largo del tiempo: teniendo en cuenta que ha ido cambiando conforme a los modelos con que se han administrado y las teorías que han intentado predecir y explicar su comportamiento (Barcos, 2009).

Asimismo, se recurrirá a la inclusión del espacio del aula web que emplearé en estrategias denominadas de “aula extendida” . En este sentido, se retoman las palabras de Edith Litwin (2005), quien, al referirse a la educación a distancia,

señala la relevancia de "...la incorporación sustantiva de diferentes medios debido a que la enseñanza no transcurre en los espacios convencionales del aula, hoy la educación presencial, en múltiples ocasiones se desarrolla incorporando estas tecnologías. Es así como entendemos que el campo de la didáctica tecnológica se conforma como un cuerpo de conocimientos referidos a las prácticas de la enseñanza configuradas en relación con los fines que le dan sentido al acto de enseñar. Ese cuerpo de conocimientos, construido a la luz de experiencias que significan buenas propuestas de enseñanza, reconoce influencia de las nuevas tecnologías en aquella, y de las características de las estrategias docentes cuando son mediadas tecnológicamente

Al decir de Edith Litwin (2000), las peculiaridades del soporte tecnológico permiten generar, además, actividades cognitivas diferentes de las que se abordarían si no se contara con ellas: por ejemplo, diseñar ambientes, relacionar hipótesis y variables, resolver nuevos problemas u otras tareas relativas al campo disciplinar de que se trate. A los docentes, en tanto herramienta, les plantea el reconocimiento de nuevas propuestas para la construcción del conocimiento. Entendemos que cuanto más fluida sea la propuesta, mejores mecanismos de adaptación generará en el futuro. Adaptarse a los desarrollos tecnológicos implica capacidad para identificar y desplegar actividades cognitivas nuevas, en tanto las tecnologías permanentemente van generando distintas posibilidades; de ahí su condición particular de herramienta. La colaboración que prestan permite a los estudiantes trascender la idea de eficiencia, en tanto implica menos tiempo y menos esfuerzo, pero además posibilita nuevas relaciones con el conocimiento en el marco de las mediaciones con los contextos culturales. En cualquiera de las situaciones, el accionar con la tecnología puede implicar la implementación de excelentes propuestas para el acceso al conocimiento, o bien la utilización de otras empobrecedoras. En todos los casos, el desafío consiste en generar materiales en los que las propuestas de enseñanza rompan ritualidades y generen desafíos cognitivos a los estudiantes.

Gloria Edelstein, su producción, el porqué del aporte de su concepto al proceso de enseñanza aprendizaje y su relevancia.

Gloria Edelstein es uno de los principales referentes del país en temáticas referidas a la formación docente, el análisis y la investigación de las prácticas de la enseñanza.

Edelstein y Rodríguez publican en 1974 “El método, factor definitorio y unificador de la instrumentación didáctica”. Surge como una primera respuesta al silenciamiento en lo que se refiere a la cuestión del método o lo metodológico que se diluye o se abandona en otras conceptualizaciones en la década de los 80.

Allí se retoman elementos importantes de la didáctica tales como: objetivos, contenidos, currículo, evaluación, entre otras. También se incluyen nuevos elementos como son: transposición didáctica, currículo oculto, cultura académica, discurso en el aula, entre otros.

En los últimos años con su equipo de investigadores ha estado indagando en la cuestión del método en la enseñanza. Al decir de Edelstein, siempre es parte de sus búsquedas teóricas y prácticas procurando avanzar desde nuevos aportes sobre la cuestión, en general poco trabajada desde el campo pedagógico.

Es autora de numerosos libros y artículos en revistas especializadas. “Formar y Formarse en la Enseñanza” (2011, Paidós) es su última obra.

El aspecto metodológico sólo adquiere sentido cuando es tratado como un problema de conocimiento contrario a la postura tecnocrática. El método comprende el contenido y el sujeto que aprende. No son simples procedimientos formales, implican una articulación entre el conocimiento desde una visión epistemológica objetiva y el conocimiento como problema de aprendizaje, teniendo en cuenta al sujeto. Hace que cada campo del conocimiento elabore sus métodos particulares. Ninguna alternativa metodológica se escapa a estos dos elementos. Implica la imposibilidad de un modelo único, generalizable, permitiendo la aparición de una nueva categoría

en el campo de la didáctica, la denominada y ya tan nombrada “construcción metodológica”.

Podemos decir que el método comprende: la disciplina, esto es, el acercamiento a un objeto de estudio que se rige por una lógica particular en su construcción; el alumno, es, sujeto que aprende, y las intencionalidades los propósitos en relación con la ciencia, la cultura y la sociedad. Asimismo, la adopción de una perspectiva metodológica en la enseñanza proyecta un estilo singular de formación que proviene de las adscripciones teóricas que adopta el docente, que se posiciona como enseñante asociado a la indagación y organización de su campo de conocimiento. Esto se contrapone con la idea de un docente ejecutor de las prescripciones elaboradas por otros, es decir: “mediador entre la fundamentación y la instrumentalización” sino más bien un sujeto que reconociendo su propio hacer, recorre la problemática de la fundamentación y realiza una construcción metodológica propia” (Remedi, 1985)

... el método "... no es un elemento didáctico más, expresa una síntesis de opciones". (Gimeno Sacristán, 1986.) Al respecto, cabe aclarar que nuestra intención era doble: polemizar con la perspectiva tecnocrática, pero al mismo tiempo recuperar para la didáctica la dimensión técnica, no tecnicista, ineludible en el abordaje de su objeto. Opciones relativas a la estructuración de los contenidos disciplinares, de las actividades, de los materiales, a la organización de las interacciones ente los sujetos; a la sistematización didáctica misma. Idea que, en suma, sostiene en contraposición a toda perspectiva tecnicista, que el método no remite sólo al momento de la interacción en el aula: participa en las instancias de previsión, actuación y valoración crítica, de lo cual puede inferirse su papel decisivo a la hora de generar una propuesta de enseñanza. En todo caso, lo que cabría señalar, es que en tanto está constitutivamente ligado a la práctica, el método siempre se juega en relación con el aula, actuada o imaginada. Este planteo otorga al docente una dimensión diferente. Si en la concepción instrumentalista quedaba signado por la posición de ejecutor de las prescripciones elaboradas por otros. Si, al decir de E. Remedi sólo "le cabía ser mediador entre la fundamentación y la instrumentación. Si a partir de los aportes de los psicólogos y especialistas en la disciplina sólo le correspondía

traducir a actividades la normativa establecida...", en la perspectiva que esbozo, el docente deja de ser actor que se mueve en escenarios prefigurados para devenir en "sujeto que, reconociendo su propio hacer, recorre la problemática de la fundamentación y realiza una construcción metodológica propia" (Remedi, 1985). Hasta aquí, el recorrido que permite acuñar hoy la expresión como categoría: construcción metodológica.

Concluyendo podemos decir que una Construcción metodológica, comprende la articulación contenido-método, contenido-forma. Una manera particular de transmitir el contenido de esa ciencia en particular, proponiendo desde la enseñanza una relación diferente con el conocimiento. Quien enseña cambia de ser actor a sujeto creador.

Lo metodológico operando como uno de los factores decisivos en el pasaje del currículum prescripto real se constituye en general en "zonas de incertidumbre" que abren "instersticios" a las propuestas innovadoras (Edelstein – Litwin 1993).

DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

Las construcciones metodológicas serán desarrolladas para la práctica de los temas teóricos que se detallan a continuación:

UNIDAD I: LAS ORGANIZACIONES Y LA ADMINISTRACION

Contenido:

- Las organizaciones: características, elementos constitutivos, propiedades. Conceptos de empresa, organismos públicos, asociaciones, etc.
- La organización como sistema. Conceptos básicos y modelo descriptivo de la teoría general de sistemas aplicables a las organizaciones.

UNIDAD VI: DESCRIPCION DE ORGANIZACIONES EN PARTICULAR

Contenido:

- La Empresa: Características particulares de las microempresas, pequeñas y medianas empresas (Pymes), empresas familiares, grandes empresas, multinacionales y empresas del Estado. En este punto me centraré a modo de ejemplo en las empresas productivas o comerciales o de servicios para el desarrollo de la Construcción Metodológica.

UNIDAD II: EVOLUCION DEL PENSAMIENTO EN ADMINISTRACION

Contenido:

- La Administración Científica. La obra de F. Taylor y principales continuadores. Aportes, críticas y vigencia de la teoría.

UNIDAD V: EL PROCESO ADMINISTRATIVO. Tercera Parte

Contenido:

- Proceso de dirección o conducción. Funciones y roles del Administrador.

Si bien aquí se presentan las tres construcciones metodológicas se desarrollan las actividades y recursos de cada una de las construcciones metodológicas, construcción por construcción.

Para desarrollar las construcciones metodológicas referidas a cada contenido seleccionado y anteriormente presentado tendré en cuenta tres cuestiones:

- EL OBJETO DE LA REFLEXION

- LAS ESTRATEGIAS DE MEDIACION Y LOS PROCESOS DE REFLEXION QUE SOBRE LOS SABERES Y PRACTICAS DE LA ADMINISTRACION, INTRODUCE EL DOCENTE EN RELACION CON LOS ESTUDIANTES.
- LOS CRITERIOS PARA DEFINIR LOS AMBITOS DE APROXIMACION A LAS PRÁCTICAS Y LAS DIMENSIONES DE ANALISIS DE LAS ORGANIZACIONES.

PRIMERA CONSTRUCCIÓN METODOLÓGICA: CONOCIENDO A LAS ORGANIZACIONES.

Contenidos disciplinares: UNIDAD I, UNIDAD VI (citados anteriormente)

Objetivo:

Que los alumnos puedan tener un acercamiento real a una organización, de manera de reconocer y vivenciar sus características y funcionamiento.

OBJETO DE LA REFLEXION:

La estrategia transversal que orientará la construcción metodológica propuesta para estos contenidos consiste en el acercamiento, a una organización en concreto, siendo el guía el docente o adscripto, o ayudante con experiencia en la temática que acompañará al alumnado en el recorrido por la organización.

Se observarán las características de las organizaciones en tanto entidades sociales, sus elementos, propiedades, así como la organización vista desde la teoría general de sistemas. Asimismo, los alumnos observarán las áreas funcionales básicas y de apoyo que posee dicha organización para la realización de sus actividades y el logro de los objetivos y su finalidad, y observarán las características particulares que según su tipo presente la organización visitada.

- **LAS ESTRATEGIAS DE MEDIACION Y LOS PROCESOS DE REFLEXION QUE SOBRE LOS SABERES Y PRACTICAS DE LA ADMINISTRACION, INTRODUCE EL DOCENTE EN RELACION CON LOS ESTUDIANTES.**

Las organizaciones podrán ser provistas o propuestas por el propio docente encargado de la práctica, a través de algún contacto que tuviere con dichas organizaciones. También desde la Secretaría de Extensión de la Facultad contamos con diferentes Proyectos de Extensión que involucran a organizaciones, con lo cual podría proponerse y solicitarse la entrevista a dichas organizaciones involucradas en dichos Proyectos. Por otra parte, se cuenta en la Facultad con un Programa de Consultoría Profesional estudiantil, Coequipo, que está formado por Docentes especializados, Graduados con experiencia y Estudiantes interesados en el tema de la Administración de Organizaciones, avanzados en la carrera. A través de dicho Programa también podríamos proveernos de Organizaciones a ser entrevistadas por los alumnos de Administración I, en el marco de la construcción metodológica planteada.

Durante la visita guiada, el docente y los alumnos serán acompañados por una persona integrante de dicha organización, con conocimientos acabados sobre la misma. Previa a la visita guiada el docente al tomar contacto con la organización y concertar la entrevista, comentará cuáles son los temas que desea sean desarrollados por el guía durante la visita.

El docente durante el transcurso de la visita, al mismo tiempo que el guía perteneciente a la organización vaya desarrollando los conceptos que le fueron explicitados con anticipación, le irá realizando preguntas concretas, para procurar que no queden temas sin ser vistos, y aprovechar al máximo dicha visita.

Se brindarán a los estudiantes materiales referidos a las mismas, tales como sus videos institucionales, estatutos, documentos fundacionales, entre otros,

identificando en ellos los contenidos disciplinares en los que se focaliza. Dichos materiales podrán ser analizados en alguna/s clase/s a modo de refuerzo de lo observado en la organización presencialmente.

- **LOS CRITERIOS PARA DEFINIR LOS AMBITOS DE APROXIMACION A LAS PRÁCTICAS Y LAS DIMENSIONES DE ANALISIS DE LAS ORGANIZACIONES.**

La intencionalidad formativa en esta propuesta remite a la búsqueda de la aproximación de los estudiantes, de manera concreta, mas cercana, y real, a las organizaciones objeto de estudio de la Administración. Las dimensiones para analizar fueron consideradas por el docente en base a su experiencia en la disciplina con el objeto de que los alumnos desde el inicio de la materia Administración I (Introducción al estudio de las Organizaciones), tengan una comprensión concreta de qué grupos humanos son considerados organizaciones y por qué.

DISEÑO DE LA CONSTRUCCIÓN METODOLÓGICA:

- Las tres primeras clases de la cursada de Administración serán de desarrollo teórico, en donde se trabajaran los conceptos correspondientes a la Unidad I de manera completa y una breve descripción de los tipos de organizaciones, correspondiente a la Unidad VI, ya que este tema será visto en concreto y de manera más desarrollada en las organizaciones durante la visita guiada por el docente y los alumnos y cuando se vuelve a desarrollar hacia fines de la cursada, siendo recuperado también para la realización del Trabajo de Campo Final Integrador.

- En una cuarta clase, que será la primera clase de práctica de la materia, se conformarán los grupos de alumnos que desarrollarán los casos de la Guía de Trabajos Prácticos a lo largo del desarrollo de la materia. Cada grupo de alumnos, al ser numerosas las comisiones, designará un compañero por grupo que será el que participará de la visita guiada a desarrollarse en la primera construcción metodológica. Los grupos, de mantenerse todos los integrantes, continúan siendo los mismos a lo largo de toda la cursada, incluso desarrollan en conjunto el Trabajo final integrador.

- El docente a cargo de la práctica explicará durante el primer encuentro a los alumnos el modo en el cual se va a implementar el acercamiento a las organizaciones. Asimismo, dicha explicación, será explicitada en la Guía de Trabajos Prácticos.

- Se designará para la realización de la visita una Empresa Comercial, Una Empresa Productiva y una Empresa de Servicios, como fuera mencionado en la descripción de la propuesta. De esta manera se llevarán a cabo tres visitas guiadas, en las cuales participarán 6 alumnos por visita en representación de sus grupos de trabajo.

- El docente en acuerdo con los alumnos tratará de que la realización de las visitas guiadas se desarrolle en días en los cuales no sean de cursada obligatoria de práctica. Motiva esto lo reducido del tiempo en muchos casos del cronograma de la materia para el desarrollo del Programa de estudios.

- En cada visita guiada, el docente recorrerá la organización acompañada del representante de esta, y los alumnos irán desarrollando consultas empleando la Guía para la Visita. De esta manera el docente, el guía de la organización y los alumnos se encontrarán participando activamente durante el proceso.

- Las visitas a las organizaciones podrán ser concertadas los días de práctica u otros días, esto quedará sujeto a la disponibilidad de las organizaciones para la realización de esta y a la disponibilidad de la mayoría de los alumnos. Una vez finalizada la visita guiada, los alumnos asistentes, en su grupo de trabajo, mediante la GUIA PARA LA VISITA (Observación) comentarán al resto de sus compañeros acerca de todos los conceptos reforzados mediante la observación en la organización en particular.
- El alumno asistente a la visita en dicha clase llevará confeccionado el Informe de la visita para recuperar los conocimientos adquiridos en la organización concreta y compartirlos con sus compañeros de grupo, transmitiendo los conocimientos apropiados por él. El alumno asistente a la visita guiada será quien desarrollará el Informe.
- En una próxima clase de desarrollo práctico, los alumnos llevarán a cabo la PRESENTACION DE LA ORGANIZACIÓN VISITADA, al resto de sus compañeros de cursada.

Entonces como herramientas en esta construcción metodológica contaremos con tres Guías: una para la visita (Observación), otra para la elaboración del Informe de la visita, y una orientación para la presentación de la organización visitada. Todas estarán contenidas en la Guía de trabajos prácticos.

A continuación, se detallará los Objetivos, propósitos y características de los documentos que se utilizarán en distintas instancias de trabajo, y se corresponden asimismo con el desarrollo de las Unidades I y Unidad VI.

Previo a la visita:

Como se aclaró anteriormente previa a la visita guiada el docente al tomar contacto con la organización y concertar la entrevista, comentará cuáles son los temas que desea sean desarrollados por el guía durante la visita. Asimismo, le presentará la Guía ya que quizás en algunos puntos las preguntas a ser desarrolladas por los alumnos resulten de un tono un poco técnico, en función al desarrollo teórico que han incorporado en las clases. El Guía contará entonces con la charla previa con el docente como para que pueda responder de manera acabada todas las preguntas realizadas por los alumnos durante la visita.

Durante la visita:

GUIA PARA LA VISITA (Observación)

Objetivo: identificar y vincular contenidos de la materia aprendidos en la teoría, desarrollando la capacidad de recopilación y análisis de información, en organizaciones reales.

El docente tratará de lograr que los alumnos recuperen los conceptos vistos durante su desarrollo teórico, en organizaciones reales reafirmando la construcción de dichos conocimientos.

Preguntas:

1- ¿Las organizaciones, en tanto entidad social, cuentan con una serie de características, podría ir comentándonos un ejemplo a medida que le planteamos cada una de ellas?

- División del Trabajo, división del poder, división de la responsabilidad en las comunicaciones.
- Presencia de uno o más Centros de Poder.

- Sustitución del Personal.
- Tienen límites.
- Estructura.
- Fines, objetivos, metas.
- Son planeadas y llevan a cabo actividades continuas.
- Trascienden la vida de sus miembros.
- Funcionan en un medio ambiente.
- Poseen Personería Jurídica.

2- ¿Las organizaciones, entendidas bajo el modelo de Sistemas, considerándolas como un Sistema abierto, cuentan con una serie de características, podría ir comentándonos un ejemplo a medida que le planteamos cada una de ellas?

- Poseen una entrada, realizan un proceso, y poseen una salida.
- Realizan un ciclo de eventos.
- Poseen entropía -.
- Entrada de información, retroalimentación y proceso de codificación.
- Poseen un estado constante u homeostásis dinámica.
- Se las puede diferenciar interna y externamente.
- Poseen equifinalidad.

3- ¿De que tipo de organización se trata esta organización que estamos visitando? ¿Es una Empresa Productiva, una Empresa Comercial o una Empresa de Servicios? ¿Por qué ud la clasifica de esa manera, podría explicarnos?

Al mismo tiempo que el guía perteneciente a la organización vaya desarrollando los conceptos que le fueron explicitados con anticipación, el docente le irá realizando preguntas concretas, para tratar de que no queden temas sin ser vistos, y aprovechar al máximo dicha visita. Asimismo, irá reforzando, aclarando en las preguntas que así lo considere necesario, los términos técnicos que se presentan en algunos ítems de las preguntas.

Luego de la visita:

INFORME DE LA VISITA

Objetivo: socializar y transmitir a los compañeros la descripción de la organización en particular.

Para la elaboración de este informe el docente indica que será de confección de parte del alumno asistente a la visita guiada para recuperar los conocimientos adquiridos en la organización concreta y compartirlos con sus compañeros de grupo transmitiendo los conocimientos apropiados por él.

El alumno confeccionará el informe y luego será socializado en una clase de práctica a su grupo, con la intervención del docente que asistió a la organización visitada, para que sus compañeros comprendan de manera acabada toda la información recuperada y de esta manera se puedan reforzar los conocimientos vertidos en las clases teóricas.

Características:

1- Descripción con la correspondiente ejemplificación obtenida de las respuestas del Guía, de las características de la organización en tanto entidad social.

2- Descripción con la correspondiente ejemplificación obtenida de las respuestas del Guía, de las características de las organizaciones entendidas bajo el modelo de Sistemas, Sistema abierto.

3- Desarrollo del tipo de Organización Visitada en función a la respuesta obtenida del Guía y el porqué se trata de este tipo de organización.

PRESENTACION Y CARACTERIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN VISITADA

Objetivo:

Lograr que los alumnos, en conjunto con el docente y mediante su participación, puedan identificar la caracterización que puede presentar una organización en particular frente a otra de otro tipo.

Características:

1- Deberán en grupo, realizar una presentación de la organización visitada. Dicha presentación será realizada frente al resto de sus compañeros de curso.

2- La presentación constará de:

- Un relato realizado por todos los integrantes del grupo.
- Dicho relato deberá ser acompañado por: una presentación a través de filminas mediante el uso de un retroproyector, una presentación empleando como herramienta el uso de un power point, o cualquier otro recurso que

visualmente y a través del relato permita describir la organización en particular.

- 3- La presentación deberá incluir la integración de los conceptos abordados durante las clases y la bibliografía seleccionada para esta instancia.
- 4- El relato y la exposición podrá ser acompañado por: fotografías, algún pequeño video, alguna grabación, que acompañen y refuercen la descripción de la organización.

**SEGUNDA CONSTRUCCIÓN METODOLÓGICA:
MUSEO VIRTUAL: TEORIAS DE LA ADMINISTRACION Y
CONTINUADORES.**

Contenidos disciplinares: UNIDAD II (citados anteriormente)

Objetivo:

Que los alumnos se encuentren motivados a aprehender las Teorías de la Administración a partir de un recurso complementario al modo convencional de lectura y más cercano al hipertexto.

En esta instancia se propone el desarrollo de un Museo virtual: podemos definir a un museo virtual como una colección de artefactos electrónicos y de recursos informáticos de todo aquello que se preste a la digitalización, y donde se

pueden incluir: fotografías, dibujos, textos, imágenes, gráficos, pinturas, un conjunto patrimonial de objetos y de información guardados en un servidor. En ese sentido las tecnologías de la información y la comunicación han sido capaces de abrir los museos a una multiplicidad de nuevas y diferentes posibilidades.

OBJETO DE LA REFLEXION:

La estrategia transversal que orientará la construcción metodológica propuesta para estos contenidos consiste en el acercamiento a las Teorías de la Administración, siendo el docente con espertiz en los contenidos el que junto con el DETISE, desarrollarán un recurso hipermedial, que permitirá a los alumnos: en un principio acercarse a la Administración precientífica, luego aprender los contenidos de la Teoría de la Administración Científica de Frederick Taylor para en un último momento recuperar los aportes de Ford a través de su Industria a la Administración.

- **LAS ESTRATEGIAS DE MEDIACION Y LOS PROCESOS DE REFLEXION QUE SOBRE LOS SABERES Y PRACTICAS DE LA ADMINISTRACION, INTRODUCE EL DOCENTE EN RELACION CON LOS ESTUDIANTES.**

El docente diseñará el recurso teniendo en cuenta el contenido a trabajar, a partir de su experiencia en el manejo de las TIC y con el apoyo del DETISE (Departamento de Informática y Servicios Educativos), que posee la Facultad de Ciencias Económicas.

Para el presente trabajo final, dejaré expresado el diseño de las actividades que se desarrollarán en dicho recurso, haciendo vista de las pantallas que podrían llegar a formar parte del recurso en caso de desarrollarse.

El recurso se denominará: **Museo Virtual. Frederick Taylor – Henry Ford. Sus aportes a la Ciencia de la Administración.**

- El museo podrá ser desarrollado en un power point al cual se le incorporarán otros recursos, como por ejemplo un tutorial para que los alumnos se orienten en el desarrollo del recurso.

- Constará de Salas que serán visitadas por los alumnos para tener acceso a la información e ir realizando actividades a medida que vayan recorriendo el Museo. Si bien el recurso será abordado de manera grupal por los alumnos en una instancia final, la evaluación será de carácter individual.
- Los docentes irán monitoreando el trabajo que irán desarrollando los grupos para lograr la realización en su totalidad del trabajo de manera grupal.
- El informe final, de entrega individual, podrá realizarse esa misma clase o el alumno podrá entregarlo en una próxima clase.
- La corrección del informe final, una vez entregado el mismo, será realizada en una próxima clase.

- **LOS CRITERIOS PARA DEFINIR LOS AMBITOS DE APROXIMACION A LAS PRÁCTICAS Y LAS DIMENSIONES DE ANALISIS DE LAS ORGANIZACIONES.**

La intencionalidad formativa en esta propuesta remite al diseño de una herramienta en función del perfil de alumnos que se presenta en las aulas, abordando las Teorías de la Administración y sus continuadores. Las

dimensiones fueron consideradas por el docente en base a su experiencia en la disciplina con el objeto de que los alumnos se aproximen y recuperen con mayor facilidad dichas teorías.

DESCRIPCION DEL RECURSO:

MUSEO VIRTUAL

FREDERICK TAYLOR – HENRY FORD. Sus aportes a la Ciencia de la Administración.



A lo largo del recorrido del museo se escuchará de fondo, a un volumen muy suave una melodía de dicha época, en aquellos recorridos en los cuales no se proyecte alguna película.

MUSEO VIRTUAL

FREDERICK TAYLOR – HENRY FORD. Sus aportes a la Ciencia de la Administración.

TUTORIAL

GALERIA
IMAGENES

SALAS

CAFÉ de las
ACTIVIDADES



Esta sería el primer interfaz, la que recibe a los alumnos ni bien ingresan al recurso hipermedial. La Home del recurso.

Deberá contener un botón de acceso a un TUTORIAL.

El botón TUTORIAL le indicará el funcionamiento y finalidad del recurso al alumno.

El botón TUTORIAL deberá estar presente a lo largo de todo el recorrido, para que el alumno pueda volver a recordar el uso del recurso y cómo continuar en cada sección, sala en que se encuentre.

En la Home también deberán estar presentes todos los botones de uso del recurso, de manera tal que el alumno una vez visto el tutorial comience con el uso del recurso

ACTIVIDADES PARA DESARROLLAR POR LOS ALUMNOS:

- ASOCIAR PALABRAS O FRASES CON IMÁGENES:

Dado que la Administración o los primeros conceptos en Administración podríamos decir que surgieron con la presencia del hombre sobre la tierra, los alumnos trabajarán en principio con la Administración Precientífica y tendrán que completar palabras en imágenes. Algunas de dichas palabras o frases asociadas que observarían podrían ser: división de tareas, planificación, organización, etc.

GALERIA IMAGENES

TUTORIAL

SALAS

CAFÉ de las ACTIVIDADES

Palabras insertadas por el alumno

división de tareas

planificación

Administración en la época antigua.

División natural del trabajo conforme al sexo y la edad de los individuos.

Una de las primeras formas de organización social fue la horda.

Cada miembro de la horda cumplía una función específica; cazar, cuidar el fuego etc.

organización

The image is a digital interface for a learning activity. It features a central gallery of images related to ancient administration. On the left, there are three navigation buttons: a yellow 'TUTORIAL' button, a blue 'SALAS' button, and a blue 'CAFÉ de las ACTIVIDADES' button. The main content area is titled 'GALERIA IMAGENES' in a blue oval. It displays two images of ancient humans. The top image shows a group of people in a landscape, with a blue callout bubble containing the text 'Palabras insertadas por el alumno'. Below this image are two blue buttons labeled 'división de tareas' and 'planificación'. The bottom image shows a group of people in a huddle, with a blue button labeled 'organización' below it. To the right of the bottom image is a text box with the title 'Administración en la época antigua.' and three paragraphs of text explaining the division of labor and the concept of a horda.

- **VISTA DE UN VIDEO: “La Administración a través de la historia”**

Con la finalidad de continuar introduciéndose en los primeros conceptos en administración y reforzar de esta manera los conceptos vertidos de manera intuitiva en la primera actividad.

S.A.L.A.I
Administración precientífica

TUTORIAL

SALAS

CAFÉ de las ACTIVIDADES



- **LECTURA DEL LIBRO DIGITAL “Frederick Taylor 1856- 1915”**

Harán la lectura de un libro digital “Frederick Taylor 1856- 1915”. Dicho Libro tendrá de base la bibliografía “El Pensamiento Administrativo”, en el cual se desarrolla dicha teoría, y contendrá links que los dirigirán a un Glosario con los conceptos que pudieran no ser conocidos o comprendidos por ellos, o no vistos aún en clase, como, por ejemplo: eficiencia, ciencia, ineficiencia, productividad, hedonismo, estándares, etc.

S.A.L.A II
*Lectura libro digital
Administración científica*

TUTORIAL

SALAS

**CAFÉ de las
ACTIVIDADES**

**FREDERICK TAYLOR
1856-1915**

FUNDADOR DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACION CIENTIFICA (RENDIMIENTO HUMANO EN TRABAJO)

EMPEZO DE ABAJO (OPERACIONES)

ADMINISTRACION = CAMPO DE CONOCIMIENTOS (DE LA EXPERIENCIA AL ESTUDIO SISTEMATICO y DE LA IMPROVISACION A LA PLANEACION)

Frederick Taylor

- ELABORACIÓN DE UNA WIKI

En una cuarta actividad tendrán que armar una wiki, acerca de los aportes de la Escuela de la Administración Científica de Frederick Taylor. Dicha wiki será desarrollada en la página que posee la Cátedra en AU24, (entorno virtual de enseñanza aprendizaje). El docente para evaluar la participación de todo el grupo, establecerá como consigna que cada alumno integrante del grupo realice con el número designado a su grupo, identificándose por Nombre y Apellido un aporte.

Café de las Actividades

Armando una Wiki acerca de los aportes de la Escuela de la Administración Científica de Frederick Taylor

TUTORIAL

SALAS

CAFÉ de las ACTIVIDADES



- Visualización de un video acerca de la Industria de Henry Ford.

SALA III
La industria de Henry Ford

TUTORIAL

SALAS

CAFÉ de las ACTIVIDADES



- EVALUACIÓN FINAL

En una sexta y última actividad los alumnos realizarán la Evaluación final. La evaluación final se realizará de manera individual a través de la entrega vía AU24 de un Informe en el cual determinarán los aportes de la Escuela de la Administración Científica de Taylor y su aplicación en la Industria Automotriz a través de su continuador Henry Ford.

Café de las Actividades

Evaluación final: aplicación de los aportes de la Escuela de la Administración Científica en la fabricación del modelo T de Henry Ford.

TUTORIAL

SALAS

CAFÉ de las
ACTIVIDADES



Aclaración: en el caso de las actividades que comprenden visualización de videos por parte de los estudiantes el docente podrá evaluar o retroalimentarse para corroborar que los alumnos hayan realizado la consigna de trabajo, tomándolos como disparadores en clase y promoviendo debates. Lo mismo sucederá con la primera actividad que una vez desarrollada el docente

consultará a los alumnos acerca de las palabras que pudieron asociar a las imágenes que les evocaron la escuela de la administración precientífica.

En el caso de la lectura del libro, el docente, con los ayudantes, irán monitoreando los grupos para corroborar que los alumnos se encuentren leyendo el mismo, por otra parte, resulta necesaria su lectura para la realización del informe final.

**TERCER CONSTRUCCION METODOLOGICA:
EI PROCESO DE DIRECCION, LAS FUNCIONES Y LOS ROLES DE
TODO ADMINISTRADOR.**

Contenidos disciplinares: UNIDAD V (citados anteriormente)

Objetivo:

Que los estudiantes puedan reconocer las funciones y roles que desempeña todo administrador en una organización independientemente del cargo que ocupa para conseguir de esta manera el logro de los fines y objetivos organizacionales.

OBJETO DE LA REFLEXION:

La estrategia transversal que orientará la construcción metodológica propuesta para estos contenidos consiste en el acercamiento a las funciones y roles que desempeña todo administrador en una organización, a través del relato real y concreto de un administrador/administradores presentes en el aula o en caso de no poder estar presentes físicamente, por una distancia geográfica, con su presencia mediante recursos que lo faciliten, a distancia.

- **LAS ESTRATEGIAS DE MEDIACION Y LOS PROCESOS DE REFLEXION QUE SOBRE LOS SABERES Y PRACTICAS DE LA ADMINISTRACION, INTRODUCE EL DOCENTE EN RELACION CON LOS ESTUDIANES.**

Los administradores que relatarán sus experiencias, en la gestión de las Organizaciones o en parte de ellas, serán invitados por el docente. Pudiendo entrevistarse colegas de la Facultad que se encuentren desempeñando funciones de gestión en la misma.

- **LOS CRITERIOS PARA DEFINIR LOS AMBITOS DE APROXIMACION A LAS PRÁCTICAS Y LAS DIMENSIONES DE ANALISIS DE LAS ORGANIZACIONES.**

La intencionalidad formativa en esta propuesta remite a que los alumnos se encontrarán frente a un Administrador que se encuentre gestionando en concreto en la actualidad en una organización y no a través de un caso práctico, teniendo la posibilidad de esta manera de realizar consultas a los mismos acerca de su gestión concreta.

ACTIVIDAD PARA DESARROLLAR POR EL/LOS ADMINISTRADORES

Una vez desarrollada la teoría de dicho tema, se invitará a uno o más de un administrador para que relate su experiencia en la gestión a los alumnos.

También podrán tratarse de administradores que se encuentren distantes geográficamente ya que para ello se cuenta con el apoyo del DETISE para la realización, mediante diferentes medios, de video conferencias.

ACTIVIDAD PARA DESARROLLAR POR LOS ALUMNOS

- En una clase anterior a la presencia del/los administradores en el aula o a distancia, los alumnos junto con el monitoreo del docente construirán un cuestionario para de esta manera lograr un mayor aprovechamiento al estar ante la presencia concreta de un administrador.
- Dicho cuestionario en principio será desarrollado por cada grupo, quedando finalmente como documento final para la realización de las preguntas un único cuestionario.

A modo de ejemplo se plantea un Cuestionario Modelo a ser desarrollado por los alumnos con la guía del docente.

Cuestionario Administrador/Administradores. Sus funciones y roles en las organizaciones.

Objetivo: identificar y vincular contenidos de la materia aprendidos en la teoría, desarrollando la capacidad de recopilación y análisis de información, en la gestión de administradores de la vida real.

El docente promoverá que los alumnos recuperen los conceptos vistos durante la clase y puedan integrarlos con la experiencia del profesional invitado.

Preguntas:

- 1- ¿Qué organización gestiona, o que parte de dicha organización gestiona? (división, sección, área, toda la organización: presidente o director de la misma o gerente general)
- 2- Aprendimos en teoría que los administradores desempeñan una función económica, una función integradora y una función humana: ¿nos podría explicar cómo desarrolla cada una de ellas?
- 3- ¿Nos podría relatar un día de trabajo en la organización o parte de la organización que usted gestiona?
- 4- Aprendimos en teoría que los administradores tienen distintas conductas o actitudes depende de la situación frente a la cual se encuentren, los vimos como roles o papeles. Dichos roles o papeles son: enlace, líder, monitor, difusor, portavoz, emprendedor piloto de tormenta, asignador de recursos. ¿Podría darnos un ejemplo de cada uno de dichos roles que pueda identificar en el desarrollo de sus actividades diarias?
- 5- ¿Cuántos subordinados posee a su cargo? ¿Si tuviera que situarse como un líder como se describiría?, como un líder democrático, participativo o autoritario para con sus empleados?

Evaluación de la actividad: en un próximo encuentro se plantearán disparadores que permitan socializar lo abordado en el encuentro anterior. En esta instancia, los alumnos irán armando, en grupos, afiches con las funciones y roles de los administradores, los cuales serán compartidos y evaluados grupalmente.

A MODO DE CONCLUSION:

Al decir de Edelstein (1996), coincidiendo con Diaz Barriga, ella expresa que no hay alternativa metodológica que pueda emitir el tratamiento de la especificidad del contenido, que el método está condicionado en gran medida por la naturaleza de los fenómenos y las leyes que los rigen, lo que hace que cada campo de la ciencia o de la práctica elabore sus métodos particulares. Según la autora, así como no hay alternativa metodológica que pueda obviar el tratamiento del contenido existe otra cuestión de ineludible consideración, la problemática del sujeto que aprende.

De allí la elaboración de estas nuevas construcciones metodológicas a ser implementadas en la práctica de la materia Administración I (Introducción a la Administración y al estudio de las organizaciones).

Considero que estas tres construcciones metodológicas que he ideado no dejan de atender el objeto de estudio de la disciplina, permitiendo a los alumnos un acercamiento más real y concreto al mismo. Es el caso de la primer y tercera construcción metodológica que he elaborado. En el caso de la segunda construcción metodológica, al no poder acercarnos realmente, vívidamente a su objeto de estudio he recurrido a las nuevas TICS en los procesos de enseñanza y aprendizaje, que en la actualidad son muy manejadas por nuestros alumnos en su vida cotidiana.

Asimismo, se consideran a los alumnos escuchando “sus voces”, tomando las expresiones vertidas en una serie de encuestas y observando sus desempeños en las clases, lo cual me ha demostrado que, en muchos casos, a los alumnos les resulta complejo acercarse a los objetos de estudio de cada caso práctico planteado.

Considero haber contribuido al logro del propósito general y específicos, con la finalidad de arribar al logro de la solución de las problemáticas planteadas por

las “voces” de nuestro alumnado. Teniendo en cuenta la disciplina, su objeto de estudio, el contexto y los alumnos, sujetos a los cuales va dirigido: el alumnado.

Pudiendo asimismo existir construcciones metodológicas, que podrán repensarse en un futuro para otras temáticas tratadas en la disciplina Administración I (Introducción a la administración y al estudio de las organizaciones), que contribuyan a la mejora continua de la construcción y reconstrucción del conocimiento generada en el proceso de enseñanza aprendizaje.

BIBLIOGRAFIA:

Álvarez Méndez, J. M. (2007) Didáctica, Currículo y Evaluación, Ensayos sobre cuestiones didácticas, Capítulo IV: “La evaluación cualitativa: delimitación conceptual y caracterización global”. Buenos Aires/Madrid. Miño y Dávila Editores.

Barcos, S. J. (2009) Tres Cuestiones esenciales para el aprendizaje de la Administración, Ediciones Haber, Ciencias Económicas, 1ª Edición La Plata.

Barcos, S. J. (2010) Pensamiento Administrativo, Evolución, enfoques y algunas escuelas, Ediciones Haber, Ciencias Económicas, 1ª Edición La Plata.

Celman de Romero, S. (1994) La tensión teoría-práctica en la Educación superior. En: Revista IICE – Instituto de Investigación en Cs. de la Educa-, Año 3, N° 5, Buenos Aires. Ed Miño y Dávila.

Camilloni, A. (2007) (Comp.) El saber didáctico. Buenos Aires. Paidós.

Edelstein, G. (2002) Didáctica y Prácticas en Educación Superior. Problematizar las prácticas de la Enseñanza. En Alternativas, serie espacio pedagógico. Educación Superior Antecedentes y propuestas actuales. Publicación Trimestral del LAE Laboratorio de Alternativas Educativas. Año VII N 26 – San Luis – Argentina.

Edelstein, G. y Coria, A. (1999) La Práctica de la enseñanza en la formación de docentes. A modo de reconstrucción crítica. En Imágenes e Iniciación a la Docencia. Buenos Aires, Editorial Kapelusz.

Edelstein, G. El análisis didáctico de las prácticas de la enseñanza. Una referencia disciplinar para la reflexión crítica sobre el trabajo docente en Revista I.I.C.E Año IX, N°17. Miño y Dávila.

Edelstein, G. (1996) El método en el debate didáctico contemporáneo. En Edelstein, G; W. de Camilloni, A. y otros. Corrientes Didácticas Contemporáneas. México, Paidós.

García Canclini, N. (2007) Lectores Espectadores e Internautas. Barcelona, Editorial Gedisa.

Gimeno Sacristán, J y Pérez Gómez, A, (1994). Comprender y transformar la enseñanza. Madrid. Ediciones Morata.

Gimeno Sacristán, José (1989) Un esquema para el diseño de la práctica. En El currículum: una reflexión sobre la práctica. Madrid. Morata.

Litwin, E. (2005) La tecnología educativa en el debate didáctico contemporáneo. En Tecnologías educativas en tiempos de Internet. Edith Litwin compiladora. Buenos Aires. Amorrortu Editores.

Litwin, E. (2000) De las tradiciones a la virtualidad. ¿Qué es la educación a distancia? En La educación a distancia. Temas para el debate en una nueva agenda educativa. Edith Litwin compiladora, Buenos Aires. Amorrortu Editores.

Litwin, E. (1997) Configuraciones didácticas. Buenos Aires. Paidós.

Litwin, E. (2008) El oficio de enseñar. Condiciones y contextos. Buenos Aires. Paidós.

Lucarelli, E. (2004) La innovación en la enseñanza ¿camino posibles hacia la transformación de la enseñanza en la universidad? Ponencia presentada en la 3° Jornada de Innovación Pedagógica en el Aula Universitaria. Universidad Nacional del Sur.

Macchiarola, V. (2006) El conocimiento de los profesores universitarios ¿de qué tipo de conocimiento estamos hablando? Colección de Cuadernillos de

actualización para pensar la Enseñanza Universitaria. Año 1. N° 5, mayo. Universidad Nacional de Río Cuarto, Argentina.

Meirieu, P. (1998) Frankenstein Educador. Barcelona. Editorial Laertes.

Morandi, G. (1997) La relación teoría-práctica en la formación de profesionales: problemas y perspectivas. Ponencia presentada en las 2° Jornadas de Actualización en Odontología de la UNLP. La Plata, Julio.

Paolini, N. (2017) Áreas Funcionales: Material didáctico Administración I, cátedra "A". Reformulación y actualización del documento original elaborado por integrantes de la cátedra. 2009. (Barcos, S., Di Giovan Battista N., Álvarez Gelves D., Trabucco N., Odriozola J., Scaramellini N. y Paolini N).

Paolini, N. y Odriozola, J. (2016) Diferentes tipos de organizaciones, empresas, organismos del estado, organizaciones de servicio, organizaciones del tercer sector, cooperativas, mutuales. Cuadernillo digital. Administración I, Cátedra A.

Paolini, N., Álvarez Gelves, D. (2011) El Proceso Administrativo, El "quid" de la Administración, Ediciones Haber, Ciencias Económicas, La Plata.

Salinas Fernández, D. (1994) La Planificación de la enseñanza. ¿Técnica, sentido común o saber profesional? En Teoría y Desarrollo del Currículum. Málaga. Ediciones Aljibe.

Scaramellini, N., Sidor, E. (2017) Acerca de la Teoría general de sistemas y de las organizaciones entendidas como sistemas. Ficha de Cátedra Administración I A.

Documentos:

Programa de Administración I (Introducción a la Administración y al estudio de las organizaciones), año 2017.

