



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons  
Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional

Mayores sin límites: generaciones integradas por la comunicación digital  
Daniela Piacentini, Ailen Guzzo y Maité Blanco  
Actas de Periodismo y Comunicación, Vol. 4, N.º 2, diciembre 2018  
ISSN 2469-0910 | <http://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/actas>  
FPyCS | Universidad Nacional de La Plata  
La Plata | Buenos Aires | Argentina

## Mayores sin límites: generaciones integradas por la comunicación digital

**Daniela Piacentini**

[danii.delvalle.piacentini@gmail.com](mailto:danii.delvalle.piacentini@gmail.com)

**Ailen Guzzo**

[ailenguzzo17@gmail.com](mailto:ailenguzzo17@gmail.com)

**Maité Blanco**

[maite.lucia.blanco@gmail.com](mailto:maite.lucia.blanco@gmail.com)

---

Dirección de Comunicación y Personas Mayores  
Secretaría de Extensión  
Facultad de Periodismo y Comunicación Social  
Universidad Nacional de la Plata  
Argentina

Desde la matriz latinoamericana de la comunicación/educación y las teorías gerontológicas que propenden a la vejez activa, se desarrollaron Talleres de Comunicación Digital (uso de celulares) para la Inclusión de Personas Mayores (PM) en distintos barrios de La Plata. Los mismos, fueron creados y dictados por jóvenes universitarios de comunicación social, buscando materializar el acceso y la integración de edades. El trabajo se realizó desde la Dirección de Personas Mayores de la Secretaría de Extensión de la Facultad de Periodismo y Comunicación Social de la Universidad Nacional de La Plata.

Partimos de entender a la comunicación social como herramienta estratégica para generar transformaciones culturales en las relaciones sociales, políticas y económicas entre edades.

El propósito de este proyecto extensionista residió en promover la inclusión de las personas mayores de barrios de La Plata en el uso y apropiación de las tecnologías

digitales, a través del aprendizaje, para que las mismas alcancen un mayor grado de autonomía y empoderamiento en derechos.

La metodología consistió en generar un diagnóstico participativo, para luego construir materiales didácticos en soporte digital, gráfico y audiovisual como refuerzo pedagógico y crear de grupos de WhatsApp entendiendo a las personas mayores como sujetos activos desde una perspectiva que valora y recupera sus saberes y experiencias.

Las evaluaciones realizadas en los talleres nos demostraron que los alumnos mayores aprenden como manejar sus propias tecnologías y darle utilidad logrando mayor autonomía e independencia acortando así la brecha generacional. Ya que según la investigación difundida por el Instituto Nacional de Estadística y Censos de la República Argentina INDEC, realizada durante el segundo trimestre de 2016 aún podemos observar que el 70% de las personas mayores de 65 años no usa internet y el 44% no utiliza teléfono celular; además, 66% de los hogares urbanos de todo el país tiene acceso a computadora y 71,8% a internet. El Módulo de Acceso y Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (MAUTIC) se llevó a cabo en el marco de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH) a solicitud de la Dirección de Informática. Entre la gente sin instrucción de entre 30 y 64 años, 79,7% no tiene internet, porcentaje que aumenta a 95,3% entre los mayores de 65 años.

Según estos datos damos cuenta que aún existe un riesgo de desvinculación de los grupos más dinámicos que tienen acceso a los recursos de información, y la brecha existente entre los mayores y el resto de la sociedad, con el consiguiente peligro de invisibilización. La Sociedad de la Información junto con las TIC nos brindan la posibilidad de crear y distribuir todo tipo de información, por lo tanto son imprescindibles en nuestras actividades sociales, culturales y económicas. Es necesario pues continuar ampliando el acceso y el uso de las TIC mediante políticas equitativas e inclusivas, teniendo en cuenta las necesidades y motivaciones específicas de cada grupo dentro de la sociedad.

Es trascendental saber que el uso de las nuevas tecnologías en las personas mayores aporta importantes beneficios para tener una calidad de vida óptima y para no sentirse excluidos o relegados dentro de la sociedad. Tengamos en cuenta y como ya hemos mencionado anteriormente, las personas mayores en primera instancia sienten rechazo por las TIC. Algunas de las causas puede ser por la complejidad del uso de los diferentes aparatos electrónicos, el miedo a equivocarse o apretar una tecla inadecuada y sentirse frustrados. Otro de los factores puede ser el alto costo que tiene acceder a las nuevas tecnologías ya que su economía es reducida.

Es por ello que a partir de la experiencia extensionista se crearon espacios comunitarios aprovechando el potencial de la comunicación digital a través de los dispositivos de telefonía móvil (celulares) y tabletas para la inclusión de personas mayores en espacios culturales como "La vecindad" (8 y 71) y el "Daniel Di Nella" (150 entre 67y68) ubicados en barrios de La Plata más alejados del centro de la ciudad; sabiendo de la necesidad de vincularse y manejar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación digital, tanto para sus relaciones familiares privadas como para el acceso a información de servicios, prestaciones de salud, trámites previsionales, llamado de ambulancias, etc.

Asimismo, las actividades se basaron en un trabajo educativo con dedicación formativa intelectual y sensibilidad por parte de jóvenes educadores que estudian en la Universidad Nacional de La Plata con edades entre los 18 a los 26 años. Además del aporte social comunitario, el inter-aprendizaje de lxs jóvenes y adultxs participantes aporta a consolidar la integración generacional como un paso más para revertir las desigualdades en el acceso a saberes específicos que permiten incluir a todas las edades. Apuntando a una construcción recíproca y colectiva del conocimiento donde todxs reconocieron sus potencialidades y saberes poniendo en valor las propias experiencias para el desarrollo diario de la vida de personas mayores con condiciones estructurales desfavorables.

Las personas mayores participaron de manera activa en los talleres siendo los protagonistas en la construcción del conocimiento junto a lxs jóvenes profesores a través de la propuesta freireana de la educación problematizadora que plantea una comunicación bidireccional entre lxs alumnxs y lxs profesores y que implica un diálogo y una reflexión continua sobre la realidad que nos rodea a lo largo de todo el proceso educativo. Entre ambos colectivos aprenden uno de lxs otrxs, jóvenes y personas mayores comparten saberes. La metodología de taller permitió integrar la teoría y la práctica. Cada persona mayor aprende haciendo y participan de manera activa en el proceso de aprendizaje. Intercambian experiencias y puntos de vista con sus compañerxs y con lxs profesorxs. Planteamos un aprendizaje en el que se toman las necesidades y el interés de las personas mayores de aprender el uso de celulares y tabletas. Aquí ellxs aprendieron a través del contacto directo con la tecnología. Se puso énfasis en la instancia práctica, sin dejar de darle importancia a la utilización de textos teóricos y audiovisuales que les permitieron incorporar de una manera eficaz las temáticas planteadas.

Es por ello que el objetivo general del trabajo realizado fue fomentar la integración e inclusión subjetiva social y comunitaria de las personas mayores de los barrios vulnerables de la ciudad de La Plata en el manejo de las nuevas tecnologías digitales (celulares y tabletas) con el fin de fortalecer su empoderamiento desde la

vejez activa, facilitar su vida personal y social, y establecer lazos intergeneracionales, en su cotidiano y del barrio para su concreta y verdadera inclusión social.

Desde aquí, nos propusimos articular los saberes generacionales de lxs jóvenes y las personas mayores para fomentar espacios de participación e inclusión (historias, experiencias, saberes y demandas ) a través del lenguaje digital; aprender a utilizar los diferentes sistemas para la resolución de trámites como por ejemplo búsquedas de servicios de salud, prestaciones y su vez facilitar el uso de las redes sociales ( twitter, facebook, instagram y YouTube) para compartir producciones propias, que luego se podrán diversificar en otro tipo de soporte como por ejemplo en canales locales de televisión (TV Universitaria, TV on line como etc,) en lenguajes visuales y sonoros (spots, videos con PM más vulnerados y aislados de la sociedad).

El avance acelerado de las tecnologías ha generado nuevas y variadas formas de comunicación basadas en sentidos y modalidades específicas que hacen que los grupos sociales (entre ellos los etarios) estemos constantemente conectados. La rapidez de éstas transformaciones provoca que muchas personas queden excluidas de los nuevos lenguajes y formas de interacción social y se convierte en un fuerte obstáculo para la integración social plena y dinámica de buena parte de la población.

Muchas personas mayores se encuentran con límites y obstáculos en su vida social por la falta de acceso a los saberes digitales. No se enteran de determinados encuentros, actividades, charlas o eventos que podrían interesarles. Del mismo modo no se pueden comunicar de forma simple y directa con las personas por ejemplo familiares, amigxs que están viviendo en el exterior. Esto hace que no pueden dialogar de forma fluida con los familiares. No pueden dar aviso rápido a personas cercanas en caso de tener alguna dificultad. Entre muchas otras situaciones.

Realmente el desconocimiento digital genera serias complicaciones y obstáculos para la vida de las personas mayores con sus lazos familiares y comunitarios como venimos desarrollando. Esto forma parte de la exclusión social y vulnerando más derechos enmarcados en la Convención Interamericana sobre la protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores. Por eso, son fundamentales los talleres de uso de celulares y tablets para achicar estas distancias y fomentar la integración e inclusión social de todas las personas. Una integración social que aporta y contribuye al desarrollo de vidas saludables.

En relación a esto, M. Castells postula que "Internet es ya y será aún más el medio de comunicación y de relación esencial sobre el que se basa una nueva forma de sociedad que ya vivimos, que es lo que yo llamo la sociedad red."

En este sentido, las TIC son muy útiles en las personas mayores para mantener y crear relaciones sociales, más en aquellos casos en los que la interacción cara a cara les resulta especialmente difícil, también es de gran ayuda para personas con problemas de movilidad, personas que viven en entornos rurales, etc.

Si bien la comunicación es mediada por la tecnología en ningún caso puede sustituir a la comunicación cara a cara, resulta interesante la alternativa que estas proponen ya que podemos encontrar en la red personas que compartan con nosotros ciertos gustos o intereses. Castells sostiene que la sociabilidad a través de Internet es apta para crear nuevas relaciones, aunque estos no serán tan fuertes como las que podemos crear a través de la interacción cara a cara o bien para mantener vivos los lazos fuertes ya existentes.

## Bibliografía

Castells, M. "Redes de la indignación y esperanza: cambiar el mundo en la sociedad red".

Castells, M. "Internet y la sociedad red"

Informes Técnicos vol. 1 nº 167 Ciencia y tecnología. (2016). [ebook] Buenos Aires: Lic. Jorge Todesca, Mag. Fernando Cerr, pp.1-14. Available at: [https://www.indec.gov.ar/uploads/informesdeprensa/mautic\\_09\\_17.pdf](https://www.indec.gov.ar/uploads/informesdeprensa/mautic_09_17.pdf) [Accessed 20 Feb. 2019].

Convención Interamericana sobre la protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores (A-70),.0.,0,,

HUERGO, Jorge A. "Hacia Una Genealogía de Comunicación/educación: Rastreo de algunos anclajes Político-Culturales". U.N.L.P. EPC, 2005.

Freire, Paulo. Cartas a quien pretende enseñar. Siglo XXI editores. Argentina 2008.